

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
12 декабря 2023 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ
КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА
«UNIVERSITY MEDICAL CENTER»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

период внешней экспертной оценки: 28-30 ноября 2023 г.

Астана, 2023 г.
СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление Корпоративного Фонда «University Medical Center»,	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3	Краткая характеристика отчета по самооценке Корпоративного Фонда «University Medical Center»	8
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки Корпоративного Фонда «University Medical Center»	11
5.	Рекомендации по институциональному совершенствованию Корпоративного Фонда «University Medical Center»	40
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	41
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки Корпоративного Фонда «University Medical Center»	42
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	43
	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	45

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
АУП	Административно- управленческий персонал
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДНО	Департамент науки и образования Корпоративного Фонда «University Medical Center»
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИУПл	Индивидуальный учебный план
КФ «УМС»	Корпоративный фонд «University Medical Center»
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНВО	Министерство науки и высшего образования
НИР	Научно-исследовательская работа
ННЦМД	Национальный научный центр материнства и детства
ННЦОТ	Национальный научный центр онкологии и трансплантологии
НЦДР	Национальный центр детской реабилитации
ОП	Образовательные программы
ПДО	Последипломное образование
ПК	Повышение квалификации
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РДЦ	Республиканский диагностический центр
РУПл	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
УМКД	Учебно-методические комплексы дисциплин
УМС	Учебно-методический совет
JCI	Joint commission international
UPMC	University of Pittsburgh Medical Center
ШМНУ	Школа медицины назарбаев университета

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 26 от 08.11.2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 28-30 ноября 2023 г. внешней институциональной оценки Корпоративного Фонда УМС (далее – организация образования) в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Тургунов Ермек Мейрамович	доктор медицинских наук, профессор, проректор по научной и клинической работе НАО «Медицинский университет Караганды», член Международного общества хирургов (International Surgery Society), член «Ассоциации независимых экспертов г.Астаны».
2	Международный эксперт	Зиганшина Лилия Евгеньевна	доктор медицинских наук, профессор кафедры эпидемиологии ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования», директор Кокрейн Россия, Член Комитета ВОЗ по выбору и использованию основных лекарственных средств. Лауреат Государственной премия Республики Татарстан в области науки и техники.
3	Международный эксперт	Саатова Гули Мирахматовна	доктор медицинских наук, профессор, заведующая отделением кардиоревматологии Учреждения «Национальный Центр охраны материнства и детства» МЗ Кыргызской Республики (МЗКР), Главный ревматолог МЗ КР, Вице-президент Ассоциации ревматологов Центральной Азии и Казахстана
4	Академический эксперт	Жантелиева Ляззат Асановна,	доктор медицинских наук, заместитель председателя правления по научно-исследовательской работе АО «Научный центр урологии им. Б.У.Джарбусынова»
5	Академический эксперт	Мадьяров Валентин Манарбекович	доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

6	Академический эксперт	Идрисов Алишер Саугабаевич	доктор медицинских наук, доцент кафедры семейной медицины №2 НАО «Медицинский Университет Астана»
7	Академический эксперт	Рамазанова Шолпан Хамзаевна	кандидат медицинских наук, доцент кафедры детских болезней имени Н.А.Барлыбаевой НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова»
8	Академический эксперт	Долматова Ирина Анатольевна	доктор медицинских наук, и.о. профессора кафедры офтальмологии НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
9	Академический эксперт	Аринова Сауле Пасевноевна	кандидат медицинских наук, профессор кафедры хирургических болезней НАО «Медицинский университет Караганды»
10	Академический эксперт	Карибаева Дина Орынбасаровна	кандидат медицинских наук, доцент кафедры фундаментальной медицины Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби
11	Академический эксперт	Апбасова Саулеш Ахатовна	кандидат медицинских наук, ассистент кафедры патологической анатомии и судебной медицины имени профессора Пругло Ю.В НАО «Медицинский Университет Семей»
12	Академический эксперт	Менчишева Юлия Александровна	PhD в области медицины, заведующая кафедрой хирургической стоматологии НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова»
13	Эксперт-резидент	Еркинов Ерболат	резидент первого года обучения по специальности «Ангиохирургия, в том числе детская» ТОО «Национальный научный онкологический центр».
14	Эксперт-резидент	Орынбай Айзере Саулетқызы	резидент второго года обучения по специальности «Общая хирургия» НАО «Медицинский Университет Астана»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки организации образования на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему улучшению качества и рекомендации по аккредитации организации образования для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление корпоративного фонда «University Medical Center»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Корпоративный фонд «University Medical Center», БИН 151 040 018 391
Орган управления	Правление
ФИО полностью первого руководителя	Пя Юрий Владимирович
Дата создания	2015 год
Место расположения и контактные данные	г.Астана, ул. Керей и Жанибек хандары, 5/1, 8 (7172) 69-26-39, Madina.Agdarbekova@umc.org.kz 8 (7172) 69-25-26, a.muftalova@umc.org.kz 8 (7172) 69-25-13, kerimkulova.aigerim@umc.org.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Ведение образовательных программ без лицензии на образовательную деятельность, на основании Закона «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд»
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Центр сердца г. Шымкент
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	Акушерство и гинекология взрослая, детская – 2013 год Аллергология и иммунология взрослая, детская – 2021 год Анестезиология и реанимация взрослая, детская – 2014 год Детская хирургия – 2013 год Клиническая фармакология – 2021 год Медицинская генетика – 2015 год Неврология взрослая, детская – 2016 год Неонатология – 2014 год Нефрология взрослая, детская – 2017 год Общая хирургия – 2022 год Онкология и гематология детская – 2016 год Оториноларингология взрослая, детская – 2023 год Офтальмология взрослая, детская – 2023 год Патологическая анатомия – 2021 год Педиатрия – 2014 год Радиология – 2015 год Ревматология взрослая, детская – 2022 год Травматология – ортопедия взрослая, детская – 2016 год Урология и андрология взрослая, детская – 2023 год

	Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская – 2022 год Эндокринология взрослая, детская – 2021 год
Продолжительность обучения	Акушерство и гинекология взрослая, детская – 3 года Аллергология и иммунология взрослая, детская – 2 года Анестезиология и реанимация взрослая, детская – 3 года Детская хирургия – 3 года Клиническая фармакология – 2 года Медицинская генетика – 2 года Неврология взрослая, детская – 2 года Неонатология – 2 года Нефрология взрослая, детская – 2 года Общая хирургия – 3 года Онкология и гематология детская – 2 года Оториноларингология взрослая, детская – 3 года Офтальмология взрослая, детская – 3 года Патологическая анатомия – 2 года Педиатрия – 2 года Радиология – 2 года Ревматология взрослая, детская – 2 года Травматология – ортопедия взрослая, детская – 3 года Урология и андрология взрослая, детская – 3 года Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская – 3 года Эндокринология взрослая, детская – 2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	Акушерство и гинекология взрослая, детская – 61 выпускник Аллергология и иммунология взрослая, детская – 3 выпускника Анестезиология и реанимация взрослая, детская – 12 выпускников Детская хирургия – 15 выпускников Клиническая фармакология – 1 выпускник Медицинская генетика – 14 выпускников Неврология взрослая, детская – 17 выпускников Неонатология – 31 выпускник Нефрология взрослая, детская – 3 выпускника Общая хирургия – пока не было выпуска Онкология и гематология детская – 24 выпускника Оториноларингология взрослая, детская – пока не было выпуска Офтальмология взрослая, детская – пока не было выпуска Патологическая анатомия – 1 выпускник Педиатрия – 21 выпускник Радиология – 31 выпускник Ревматология взрослая, детская – пока не было выпуска Травматология – ортопедия взрослая, детская – 7

	выпускников Урология и андрология взрослая, детская – пока не было выпуска Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская – пока не было выпуска Эндокринология взрослая, детская – 2 выпускника
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	Акушерство и гинекология взрослая, детская – 8 резидентов Аллергология и иммунология взрослая, детская – 6 резидентов Анестезиология и реанимация взрослая, детская – 15 резидентов Детская хирургия – 8 резидентов Клиническая фармакология – 2 года Медицинская генетика – 6 резидентов Неврология взрослая, детская – 5 резидентов Неонатология – 5 резидентов Нефрология взрослая, детская – 4 резидентов Общая хирургия – 5 резидентов Онкология и гематология детская – 14 резидентов Оториноларингология взрослая, детская – 3 резидента Офтальмология взрослая, детская – 5 резидентов Патологическая анатомия – 3 резидента Педиатрия – 3 резидента Радиология – 29 резидентов Ревматология взрослая, детская – 6 резидентов Травматология – ортопедия взрослая, детская – 4 резидентов Урология и андрология взрослая, детская – 5 резидентов Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская – 2 резидента Эндокринология взрослая, детская – 18 резидентов
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП	Общее количество преподавателей - 117, в том числе штатных сотрудников – 117, совместителей – нет Остепененность, % - 35,9% Категорийность, % - 69,2%
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://umc.org.kz/ https://www.instagram.com/umc.clinics/ https://www.facebook.com/umc.clinics

Сильные стороны организации образования и достижения за 5 лет:

КФ «УМС» создан в соответствии с решением Попечительского совета Автономной организации образования «Назарбаев Университет» от 20 сентября 2015 года № 20 на базе дочерних организаций акционерного общества «Национальный медицинский холдинг».

Основной вид деятельности - оказание безопасной, эффективной и качественной медицинской помощи, разработка, внедрение и распространение современных технологий в области медицинской науки, образования и практики.

КФ «УМС» объединяет два ведущих медицинских центра, в числе которых Национальный научный центр материнства и детства (далее – ННЦМД), Республиканский диагностический центр (далее – РДЦ), и филиал в г. Кызылорда. Два центра КФ «УМС»

(ННЦМД, РДЦ) прошли международную аккредитацию Joint Commission International, которая является гарантией безопасности предоставляемых услуг и подтверждением предоставления медицинских услуг в соответствии с уровнем международного стандарта, в 2021 г. КФ «УМС» вновь подтвердил соответствие международным стандартам и успешно прошел процедуру реаккредитации JCI как единая клиника.

Являясь частью интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета, КФ «УМС» привлекает иностранных специалистов «менторов» и организывает мастер-классы с привлечением экспертов международного уровня на базе своих центров для создания конкурентоспособного поколения медицинского персонала, разработки и адаптации современных протоколов диагностики и лечения заболеваний, а также совершенствования качества медицинской помощи.

В соответствии с Уставом КФ «УМС», утвержденным решением Управляющего совета Назарбаев Университета от 16 октября 2015 года № 16.10.15) одним из основных видов деятельности КФ «УМС» является образовательная. Подготовка в резидентуре в КФ «УМС» осуществляется с 2016 года. Реализация программ резидентуры ведется по 20 клиническим специальностям. Общее количество обучающихся в 2022-2023 учебном году составило 132 врача-резидента. В 2023 году был осуществлен выпуск 39 человек, количество принятых обучающихся в резидентуру на 2023-2024 учебный год составило 87 человек. На базе КФ «УМС» реализуются программы дополнительного и неформального образования по 19 направлениям.

С 2016 года в ведущие зарубежные центры направлено более 100 специалистов клиник КФ «УМС», которыми освоены и успешно внедряются новейшие технологии диагностики и лечения. Обучение проводилось на базе ведущих клиник Израиля, Франции, Литвы, Японии, Швейцарии, Сингапура, Германии, России. Кроме того, для освоения практических навыков по передовым медицинским технологиям проводятся мастер-классы, реализуются менторские программы на базе клиник КФ «УМС» с привлечением квалифицированных специалистов из ведущих зарубежных организаций. КФ «УМС» провел работу по становлению официальным представителем European Resuscitation Center (ERC) в Центрально-Азиатском регионе. На базе КФ «УМС» создан Центр передового опыта в области обучения, исследований и инноваций в области чрезвычайных ситуаций. Всего обучено 19 сертифицированных инструкторов.

С 2019 года в рамках развития системы дополнительного и неформального образования КФ «УМС» внедрена методология дистанционного обучения, сформирована система профессионального образования для работников КФ «УМС» - обучены 86 работников, привлекаемых к преподавательской деятельности по теме "Методология медицинского образования и науки", разным клиническим направлениям обучено 266 специалистов КФ «УМС». За 2019 -2023 годы преподавателями КФ «УМС» обучено более 5000 слушателей по дополнительному и неформальному образованию из регионов РК.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

КФ «УМС» получил институциональную аккредитацию ECAQA №1A00001, свидетельство действует с 09.11.2018 – 08.11.2023.

2.3 Краткая характеристика отчета по самооценке Корпоративного Фонда University Medical Center

Отчет по институциональной самооценке КФ «УМС» (далее – отчет) представлен на 138 страницах основного текста, 13 приложений на 106 страницах (-це), копий или электронных версий 56 документов, расположенных по ссылкам:

<https://drive.google.com/drive/folders/14S5rlRqW1y6YisriMINLOmtjOMFW3Nj?usp=sharing>,
https://drive.google.com/drive/folders/1VnNmI-pZJkoP16pgiHjoggnslA_kePco?usp=sharing,

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению

самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной КФ «УМС» (далее - организация образования) аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью заместителя Председателя Правления корпоративного фонда «University Medical Center» Хамзиной Нургуль Калиевны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 17 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение институциональной самооценки – Сыздыкова Алма Алибековна, MSc, MBA, директор департамента образования КФ «УМС».

Институциональная самооценка проведена на основании приказа Председателя Правления № 03-н/к от 4 апреля 2023 года «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации корпоративного фонда «University Medical Center».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: Тургуновым Е.М. и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем организации образования были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика организации образования по подготовке резидентов по 20 специальностям и слушателей по 19 программам дополнительного и неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 19250 м² и количеством коек - 450, диагностический центр на 500 посещений в смену, а так же сторонних клинических баз (всего - 9), договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки КФ «УМС» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА. Даты визита в организацию: 27-29 ноября 2023 года. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками –15 человек;
- интервью с резидентами –46 человек;
- встреча со слушателями – 7 чел.;
- изучение веб-сайта КФ «УМС» (<https://umc.org.kz/>);
- интервьюирование 11 сотрудников, 12 преподавателей, 8 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 32 и 80, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение практического занятия у резидентов 1 года, тема «Опухоли детского возраста», преподаватель - Ли В.Е., место проведения – КФ «УМС»;

- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 6 баз практики/клинического обучения, в том числе Национальный научный центр материнства и детства, Республиканский диагностический центр, Национальный научный кардиохирургический центр, Национальный центр нейрохирургии, «Национальный научный онкологический центр», Школа медицины Назарбаев Университета, где проводится обучение по 20 образовательным программам с участием 117 штатных преподавателей;

- изучение учебно-методических документов в количестве 96 ед., как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Руководство и административные сотрудники	7
2	Директора клинико-академических департаментов	8
3	Преподаватели по специальностям резидентуры	39
4	Слушатели программ дополнительного и неформального образования	7
5	Резиденты разных лет обучения (1-3 года)	96
6	Выпускники программ резидентуры	8
7	Представителями вспомогательных служб (кадровая служба, финансовый сектор)	9

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки КФ «УМС» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования и председателем Тургуновым Е.М. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК, доброжелательность и профессионализм сотрудников организации.

При проведении анкетирования резидентов, большинство опрошенных (73,8%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 81,3% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки Корпоративного Фонда «University Medical Center»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Миссия

Миссия и видение КФ «УМС» разработаны с учетом интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета и отражены в Стратегии развития КФ «УМС» на 2019-2023 годы, утвержденной решением Попечительского совета КФ «УМС» от 25 мая 2019 года: «УМС будет стремиться оказывать высококачественную медицинскую помощь, добиваться финансовой устойчивости путем внедрения модели интегрированного академического медицинского центра, включающего образование, исследования и клиническую практику и генерирующего научные достижения и инновации, для обеспечения превосходства в оказании пациент-центрированной и семейно-ориентированной медицинской помощи». Видение: «УМС станет лидером в совершенствовании и модернизации здравоохранения Казахстана создавая первый интегрированный академический медицинский центр, который послужит моделью и золотым стандартом высококачественной и эффективной с медицинской и экономической точки зрения помощи пациентам в стране и всем регионе».

При реализации мероприятий программы визита, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа Учебно-методического совета, в интервью с резидентами, слушателями и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации образования, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения резидентов и слушателей через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как «миссия, видение и цели трансформации», что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений, эксперты по аккредитации отмечены сильные стороны организации образования, в том числе: основные клинические базы, где обучаются резиденты и слушатели аккредитованы на соответствие международным стандартам JCI, обеспечивается высокий уровень материально-технического оснащения клинических подразделений, достаточное количество коек для обучения резидентов по профилям специальностей, высококачественный состав преподавателей и клинических наставников, высокий уровень вовлеченности в научные исследования, как резидентов, так и преподавательского коллектива, создание благоприятных условий для обучающихся в подразделениях организации, осуществление разработки и внедрения инновационных технологий в учебный процесс.

В КФ «УМС» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательному процессу, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, департамент радиологии и ядерной медицины. Этот вывод сделан, на основании посещения подразделений УМС, где комиссия убедилась в высоком качестве преподавания по данной специальности, продуманном расписании занятий и организации рабочего дня резидентов, посетив практическое занятие «Лучевая диагностика образований легких» с резидентами 1 и 2 года, проведя опрос среди резидентов установила хороший уровень теоретической подготовки обучающихся, владение современными методами визуальной диагностики, информационными системами хранения и передачи данных. Также комиссия

отмечает высокий уровень оснащенности и организации работы в симуляционном центре при Школе медицины Назарбаев Университета, с которым у УМС имеется корпоративное сотрудничество в том числе и в области обучения резидентов практическим навыкам на симуляционном оборудовании.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации выполнима, соответствует запросам стейкхолдеров, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. В отношении дополнительного и неформального образования определено следующее: из беседы со слушателями дополнительного образования установлено, что в аккредитуемой организации образования созданы необходимые условия для получения новых знаний и освоение компетенций на курсах повышения квалификации, особенно по специальности акушерство и гинекология.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем организации - директором Департамента образования Сыздыковой А.А. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: Какие заинтересованные стороны принимали участие в обсуждении и формулировании миссии? Участвуют ли обучающие и ППС в процессе разработки и утверждения образовательных программ? Каким образом формируется каталог элективных дисциплин? На основе каких документов формируются конечные результаты обучения? В чем проявляется автономность организации образования. В чем проявляется автономность при выборе преподавателей и наставников? Кто регулирует данный процесс?

В ходе ответов, директор Департамента подтвердила, что в КФ «УМС» новые образовательные программы разрабатываются на основе потребностей практического здравоохранения по приоритетным направлениям. Поскольку КФ «УМС» является некоммерческой организацией в организационно-правовой форме фонда, учрежденной Назарбаев Университетом, деятельность КФ «УМС» основывается на принципах автономности, самоуправления, коллегиальности принятия решений, социальной ответственности и прозрачности.

Обучение в резидентуре осуществляется в соответствии с ГОСО, утвержденным приказом МЗРК от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63, а также на основе академического календаря, расписания учебных занятий и рабочих учебных программ. При этом форма, структура и порядок разработки РУПл, ИУПл, КЭД определяется КФ «УМС» самостоятельно. Рабочие учебные программы обсуждаются на заседаниях Учебно-методического совета КФ «УМС», являющегося консультативно-совещательным органом по вопросам учебно-методического и организационного обеспечения образовательного процесса в КФ «УМС» и отражаются в соответствующих протоколах, с которыми комиссия была ознакомлена в ходе визита. Члены комиссии отметили наличие представителей обучающихся и работодателей в составе совещательного органа – УМС КФ «УМС».

Принятие решений по разработке образовательных программ, оценке, отбору и приему врачей-резидентов, определению преподавателей и научных руководителей, трудоустройству выпускников и т.д. осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 26 марта 2021 года № 6, а также Правилами приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 1 марта 2018 года № 5.

В ходе визита члены комиссии убедились, что в УМС существует поддержка и развитие академической свободы обучающихся, в частности посредством мотивации к публикациям, выступлениям на конференциях, участиях в различных образовательных мероприятиях, в том числе и за пределами УМС. При этом резиденты имеют право самостоятельно выбирать тематику научного исследования и руководителя исследовательского проекта. При участии на заседании журнального клуба в качестве докладчика резидент также самостоятельно может

выбрать тему научной статьи исходя из личных интересов. Кроме того, резиденты во время опроса подтвердили, что они сами участвуют в формировании ИУПл на каждый учебный год, предоставляется свобода выбора дисциплин, включенных в КЭД, что дает возможность выбора индивидуальной траектории обучения.

Обратная связь от врачей-резидентов осуществляется посредством анкетирования (Анкета «Оценка программы резидентуры врачом-резидентом»), где они могут писать свои предложения, пожелания по образовательным, организационным и иным вопросам. Анализ полученных результатов осуществляется сотрудниками Департамента образования, а итоги анкетирования, предложения обучающихся обсуждаются на заседании УМС, о чем свидетельствуют представленные членам комиссии протоколы заседания.

При проведении анкетирования 80 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 78,8% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 67,5% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 87,5% резидентов ответили положительно, 8,8% не уверены в этом, 3,8% пока не могли ответить на этот вопрос.

При беседе со слушателями получена следующая информация: все слушатели удовлетворены обучением на базе данной организации, отмечают высокий уровень квалификации преподавателей.

Опрошенные 32 преподаватели (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 81,3% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 15,6% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством, это подтвердили 90,6% опрошенных. По мнению 84,4% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 32 человек (всего в штате 117), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 21,9%, до 10-и лет – 9,4%, свыше 10 лет – 68,8%.

1.3 Конечные результаты обучения

Члены комиссии при изучении представленной документации подтвердили, что в УМС реализуется компетентностная модель медицинского образования, ориентированная на конечный результат обучения. В частности отмечено, что, основываясь на международные подходы, в 2022 году были пересмотрены и утверждены образовательные программы резидентуры с включением таких конечных результатов обучения как: курация пациента, коммуникация и коллаборация, безопасность и качество, общественное здравоохранение, исследования, обучение и развитие. В ходе посещения клинических баз, в частности - Национальный научный центр материнства и детства и Республиканский диагностический центр в общении с резидентами установлено, что обучающиеся информированы о конечных результатах обучения и успешно продемонстрировали ряд приобретенных навыков и знаний.

Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем достижения конечных результатов и отражены в соответствующем документе - Кодекс деловой этики КФ «УМС» № 17 от 26 декабря 2022 год. О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно на сайте, который служит основой для формирования должной морали в коллективе, уважительного отношения между собой и к пациентам.

Опрошенные преподаватели ответили, что 68,8% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 28,1% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и

последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 19 программ дополнительного образования и 20 программ по специальностям резидентуры. Слушатели и резиденты информируются об этом через социальные сети, сайт организации.

93,8% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования имеют свободный доступ к пациентам и все условия для совершенствования практических навыков, а 6,2% частично с этим согласны.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

В ходе визита экспертами проведен ряд встреч со стейкхолдерами образовательного процесса, в ходе которых выявлено, что обучающиеся, преподаватели и врачи практического здравоохранения знают основные положения миссии УМС и принимают участие в ее формировании на основе обсуждения в подразделениях, с учетом результатов анализов анкет обучающихся, ППС и работодателей по системе 360°. Кроме того, обсуждение и утверждение миссии проведено на заседании коллегиального органа – Попечительского совета КФ УМС от 25.05.2019.

Таким образом, экспертами подтверждено, что миссия сформулирована и определены конечные результаты обучения программ резидентуры с учетом предложений таких заинтересованных сторон, как резиденты, преподаватели, клинические наставники, представители практического здравоохранения, представители неформальных профессиональных ассоциаций. А программ дополнительного и неформального образования составлены на основе предложений слушателей, преподавателей и медработников практического здравоохранения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 12, частично - 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Модель образовательных программ

Образовательная деятельность в резидентуре осуществляется по кредитной технологии в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». В соответствии с ГОСО в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин. Учебная нагрузка соответствует не менее 70 академическим кредитам (2100 академическим часам) за один учебный год. Один академический кредит равен 30 академическим часам. Учебный год в резидентуре состоит из одного академического периода, ежегодной аттестации, каникул и на выпускном курсе - итоговой аттестации. Подготовка в резидентуре включает аудиторную работу, самостоятельную клиническую работу под руководством наставника и собственно самостоятельную работу обучающегося. Объем теоретической подготовки составляет не более 20% от объема учебной программы.

Образовательная программа резидентуры направлена на освоение теоретических и практических навыков согласно установленным конечным результатам обучения в разрезе квалификации выпускников программ ПДО, конечные результаты основаны на требованиях ГОСО 2022 и включают следующие пункты: курация пациента, коммуникация и коллаборация, безопасность и качество, общественное здравоохранение, исследования, обучение и развитие. Экспертами в ходе изучения документов подтверждено формулирование конечных результатов обучения в каждой образовательной программе по специальностям резидентуры с включением соответствующих компетенций: Знание и понимание. Общие и специальные навыки; Коммуникативные способности; Общие и специальные навыки; Профессионализм; Ведение исследовательской работы; Способность к учебе.

Членами комиссии проанализированы основные документы, регламентирующий деятельность в части реализации послевузовского образования: «Правила организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденные решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» № 6 от 29.03.2021 г. и Правила приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденные решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» №5 от 01.03.2018 г. Также КФ «УМС» оказывает образовательные услуги на уровне дополнительного профессионального образования: сертификационные курсы и повышение квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги. Реализация этих программ осуществляется в соответствии с приказом МЗРК от 21.12.2020 г. № КР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование», а также Правилами организации дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения в КФ «УМС», утвержденных решением Правления в КФ «УМС» от 28.04.2023 г. № 6.

Для реализации образовательных программ по специальностям резидентуры в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям.

В ходе визита члены комиссии особо отметили значимость внедрения инновационных методов в программы подготовки специалистов. Так, в УМС КФ «УМС» с 2022 года проводится работа по совершенствованию программ резидентуры на основе стандартов ACGME, проводятся мероприятия по гармонизации программ резидентуры по специальностям «Акушерство и гинекология взрослая, детская», «Педиатрия» с программами школы Медицины АОО «Назарбаев Университет». Утвержден состав Рабочей группы по гармонизации программ, дорожная карта по реализации мероприятий. Разработана обновленная программа резидентуры совместно с профессорами программы «Акушерство и гинекология» (OBGYN) ШМНУ, вовлечение резидентов КФ «УМС» в академические мероприятия программы ШМНУ: лекции, журнальный клуб, case-conference, внедрение всесторонней оценки прогресса резидентов: формы оценки резидентов по окончании ротации, CREOG In-training Examination (экзамен the American College of Obstetricians and Gynecologists (ACOG)).

Посещая практические занятия по модулю «Общая и частная патология» (резиденты 1 года по специальности «Патологическая анатомия» и тренинга в симуляционном кабинете по лапароскопической хирургии (резиденты 2 года по специальности «Общая хирургия»), эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык на современном симуляционном оборудовании с компьютеризированной обратной связью.

Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен Кодекс деловой этики КФ УМС, утвержденный Правлением от 26.12.2022 (протокол №17) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и слайбусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в документе «Правила организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденные решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» № 6 от 29.03.2021 г. Всего 55 клинических наставников (в среднем по 3 резидента на 1 наставника), задачами которых являются

способствование всестороннему активному профессиональному развитию врача-резидента и распределению клинической нагрузки, контроль успеваемости и посещаемости, оценка овладения навыками, обучение резидентов посредством различных видов клинической деятельности (обходы, операции, консилиумы, обсуждение клинических случаев и др.).

Самостоятельное обучение резидентов включает теоретическое и практическое обучения: лекции, семинары, журнальный клуб, учебно-клиническая комиссия (grand round), работы врача-резидента над ИР; обсуждение клинического случая, обследование пациента, курацию пациентов, ведение учетно-отчетной документации; участие в обходах и клинических конференциях, консилиумах симуляционное обучение, работы обучающегося по подготовке и сдаче ИА. Внеаудиторная работа врача-резидента проходит под контролем клинического наставника и включает: обследование пациента, курацию пациентов, ведение учетно-отчетной документации; участие в обходах и клинических конференциях, консилиумах. В ходе самостоятельной работы врач-резидент осваивает и закрепляет знание теоретического материала, практическим путем (дежурства, курация пациентов, освоение практических навыков, работа в различных подразделениях медицинских организаций и т.д.); применяет полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения; применяет полученные знания и умения при написании ИР.

Обучение слушателей проводится в соответствии с действующей политикой профессиональных организаций, так как конечные результаты обучения соответствуют профессиональным стандартам специалистов.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в «Правилах организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденных решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» № 6 от 29.03.2021 г. И размещенных на электронных ресурсах УМС, что свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы резидентуры соответствует 7-му уровню национальных рамок квалификации в медицинском образовании и, следовательно, Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования. (ESG 1.2)

В организации образования адаптировано обучение к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей, например применение гибридного варианта обучения – сочетание дистанционных и очных методов образования.

Наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в Правилах организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», в организации функционирует система антиплагиата с использованием ресурсов сайта <https://antiplagiat.ru>, которая, например, активно используется при оценке научных проектов резидентов.

2.2 Научный метод

В ходе визита члены комиссии ознакомились с научными программами и достижениями, установлено, что КФ «УМС аккредитован в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности на 5 лет (Свидетельство серия МК-000058 от 09.03.2021 г.), а сотрудники активно участвуют в выполнении научно-технических проектов, привлекая к научной деятельности врачей-резидентов. Особенно были отмечены проекты, в которых активно участвуют резиденты, выполняемые в области акушерства и гинекологии, педиатрии: «Stress, anxiety, and depression in women undergoing in vitro fertilization in public and private clinical settings in Kazakhstan»; «The assessment of Pipelle for endometrial sampling in Kazakhstani settings»; «Снижение применения наркотических и седативных препаратов в условиях семейно-ориентированной помощи в детской интенсивной терапии»; «Симптомы менопаузы и синдром выгорания: гигиена труда среди медицинских работников в больницах КФ УМС г. Астана»; «Оценка качества жизни в период менопаузы среди медицинских работников больниц корпоративного фонда УМС в г. Астана»

Экспертами отмечено, что все врачи - резиденты выполняют исследовательские проекты. В апреле и мае 2023 года на заседании УМС были утверждены исследовательские работы выпускников резидентуры 2023 года и научные руководители (протоколы УМС от 26.04.2023 №4, 27.04.2023 №5, 02.05.2023 № 7, 24.05.2023 № 8). В июне 2023 года на заседании УМС были заслушаны отчеты по результатам ИР выпускников резидентуры (протоколы УМС №9 от 01.06.2023 г., №10 от 06.06.2023 г., №11 от 07.06.2023 г., № 12 от 08.06.2023 г., № 13 от 26.06.2023 г.).

Кроме того, в целях усовершенствования научной и клинической деятельности и обмена опытом ППС и резиденты участвуют в работе конференций, конгрессов, семинарах, симпозиумах, съездах, совещаниях и форумах, проводимых в Республике Казахстан, в странах ближнего и дальнего зарубежья, после чего проводятся различные мероприятия по внедрению передового опыта в учебный и клинических процессы.

В образовательную программу включены научные основы, и методология медицинских исследований включены в силлабусы дисциплин клинические исследования и клиническую эпидемиологию (выделено по 1 кредиту). При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме «журнального клуба», который проводится от 1 до 4 раз в месяц в зависимости от специальности резидентуры.

Обеспечен доступ резидентов и слушателей к обновленным научным и клиническим данным, так как в организации образования организован реализован доступ к многочисленным электронным международным ресурсам через сотрудничество с Назарбаев Университет. Организован доступ к научным результатам, так как проводятся исследования по грантовым научным проектам, и резиденты могут принимать участие в составе научных коллективов. А также обеспечен свободный доступ к практическому опыту, так как имеется собственная клиническая база на 450 коек и профильные отделения детской хирургии, общей хирургии, анестезиологии и интенсивной терапии, внутренней медицины, женского здоровья, педиатрии, лабораторной медицины, патологии и генетики, радиологии и ядерной медицины. Осуществляется работа по развитию сотрудничества с технопарком и биотехнологической лабораторией Назарбаев Университета.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 62,5% человек, частично удовлетворено 18,8%, не удовлетворено 1,3%. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 18,8% написали, что уже занимаются НИР, 12,5% планируют начать, 3,8% не занимаются.

2.3 Методы обучения и преподавания

Члены аккредитационной комиссии в ходе посещения подразделений КФ «УМС» подтвердили широкое разнообразие образовательных методов, используемых в обучении резидентов. Теоретические знания приобретаются с использованием таких методов обучения как лекции, занятия в малых группах, проблемное обучение, обучение на клинических случаях, журнальные клубы и др., для этого имеются учебные аудитории, лекционные залы, соответствующие санитарным нормам. Основную часть обучения составляет практическая подготовка, которая осуществляется на базе центров КФ «УМС», а также на базе клиник г. Астана: АО «Национальный центр нейрохирургии», НАО «Национальный научный кардиохирургический центр», «Многопрофильная городская больница № 2 г. Астана», «Больница медицинского центра Управления делами президента РК», «Многопрофильная городская больница № 3 г. Астана», «Многопрофильная городская детская больница № 3 г. Астана».

Совершенствованию практической подготовки резидентов и приобретению ими конкретных навыков способствует внедрение таких оценочных форм как «формативная

оценка», позволяющая дать незамедлительную конструктивную обратную связь, и «минимальный перечень практических навыков». Клиническая работа врача-резидента отражается в портфолио и оценочных формах. На клинических базах, обучающиеся ведут осмотр пациентов, под контролем клинического наставника, под наблюдением преподавателей выполняют врачебные манипуляции, ведут медицинскую документацию, составляют планы обследования и ведения пациентов. Врачи-резиденты, согласно составленному графику дежурств (не менее 4 в месяц), входят в состав дежурной бригады, по окончании докладываются на утренних конференциях о проделанной работе.

Согласно международным стандартам качества JCI обеспечивается не только качественная медицинская помощь, но и безопасности пациентов. Все действия врачей-резидентов проходят с соблюдением требований национальных клинических протоколов диагностики и лечения заболеваний и стандартных операционных процедур.

В ходе обучения резидента на рабочем месте обеспечивается развитие у обучающихся знаний, навыков и профессионального отношения, соответствующих различным ролям врача: практикующийся врач, медицинский эксперт, коммуникатор, член команды, ученый/исследователь и др.).

2.4 Структура программы, содержание и продолжительность

Члены комиссии отметили, что в представленных НПА имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе ГОСО 2022 г. (утвержден приказом МЗРК от 4.06.2022 года ДСМ-63), Типовыми учебными программами по медицинским и фармацевтическим специальностям (утверждены приказом МЗРК от 9.01.2023 N4). Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет Департамент образования КФ «УМС».

В соответствии с ГОСО структура образовательной программы (ОП) состоит из обязательного компонента и компонента по выбору. Продолжительность ОП резидентуры составляет 2-3 года обучения согласно специальности. Выделено 2 кредита на итоговую аттестацию. В соответствии с ТУП прописаны основные нозологии и перечень практических навыков с количеством их выполнения, основные дисциплины и их продолжительность, согласно которому разработаны образовательные программы по соответствующим специальностям.

Экспертами отмечено, что в КФ «УМС» ежегодно пересматривается лист привилегий, где описаны основные навыки, которые они могут выполнять самостоятельно, либо в качестве ассистенции, а при составлении расписания учебных занятий учитываются предложения резидентов по выбору сторонней клинической базы для прохождения дисциплины.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе в высококвалифицированных кадрах, а также специфика НИР и научные достижения преподавателей. Программы циклов ПК предусматривают совершенствование и получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, либо повышение профессионального уровня в рамках имеющейся специальности и разрабатываются с освещением практических проблем здравоохранения и путей их решения. Также в КФ «УМС» организуются мероприятия по заказу МЗ РК, так в рамках исполнения пункта 9 Оперативного плана мероприятий по снижению материнской смертности Республики Казахстан были разработаны и проведены стажировки и менторские семинары для медицинских работников региональных специалистов – Организация работы отделения анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии, Респираторная терапия в неонатологии, Выхаживание маловесных детей, Неотложные состояния в акушерской практике на которых прошли обучения 2020-2022 г.г. более 160 региональных специалистов.

Для успешной реализации программ резидентуры в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов (собственные медицинские центры – ННЦМД и РДЦ, а также аффилированные - АО «Национальный научный кардиохирургический

центр», АО «Национальный центр нейрохирургии», ТОО «Национальный научный онкологический центр», а также профильные отделения городских больниц.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 72,5% полностью удовлетворено, 16,3% частично удовлетворено, 2,5% не удовлетворено.

Слушатели программ повышения квалификации так же обеспечены необходимыми методическими материалами, ресурсами интернет, дополнительной литературой.

Организация имеет собственную клиническую базу Центр КФ «УМС» Национальный научный центр материнства и детства – многопрофильный стационар на 500 коек, Центр КФ «УМС» Национальный кардиохирургический центр – кардиохирургический центр на 200 коек, Центр КФ «УМС» Республиканский диагностический центр мощностью в 800 посещений в смену. Так же, организация заключила договора с медицинскими организациями (ННОЦ №ДО-2060 от 08.11.2023, ГКП на ПХВ городской центр фтизиопульмонологии» №994 от 26.04.2023, ГДБ №3 от ДНО-180 от 24.01.2023, ГБ 2 №ДНО-129 от 19.01.2023, Школа Медицины Назарбаев Университета, а также меморандум о стратегическом партнерстве с University of Pittsburgh Medical Center.

На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 90,0% резидентов ответили полным согласием, 5,0% частично согласны, 2,5% не согласны. При этом 73,8% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

Обеспечено клиническое обучение в условиях сторонних многопрофильных клиник и сотрудники координируют обучение на базе этих клиник для того, чтобы резиденты приобрели адекватную подготовку в различных аспектах выбранной области медицины. Например, в собственной клинической базе нет возможности обучения резидентов экстренным ситуациям в клинической практике, поэтому эти разделы и модули ОП, согласно договорам о сотрудничестве, они проходят на базе многопрофильных городских стационаров.

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ – 2 резидента старших курсов входят в состав совещательного органа - УМС.

Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (67,5%).

2.5 Организация обучения

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении Департамента образования КФ «УМС» и беседы с руководителем и сотрудниками.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе 8 клиническо-академических департаментов, всего проведено 9 встреч с директорами департаментов, преподавателями, клиническими наставниками, практическими врачами, резидентами, слушателями ПК, выпускниками резидентуры и при перекрестном интервью установлено, что в целом в КФ «УМС» обеспечивается качественная подготовка специалистов по программам ПДО, включая программы резидентуры и ПК, подавляющее большинство стейкхолдеров при встречах положительно оценивают организацию образовательного процесса.

При посещении тренинга по лапароскопической хирургии в симуляционном кабинете и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки и навыки работы в команде.

Подготовка резидентов направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, при анализе дефицита специалистов за 2022 год было установлено недостаток кадров в акушерстве и гинекологии, патологической анатомии, радиологии, детской хирургии и педиатрии. Данная организация является профильной в области охраны материнства и детства,

кардиохирургии и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в этих областях. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения о практической ориентированности при обучении в резидентуре, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях ННЦМД, РДЦ.

На базе ННЦМД врачи-резиденты в зависимости от изучаемой специальности осуществляют: ведение беременности включая рожениц группы риска и ведение сложных родов; неонатальный уход, в том числе новорожденных с массой тела менее 1000,0 граммов; диагностику и лечение детей с системными заболеваниями соединительной ткани, неврологическими, нефрологическими, сложными соматическими, онкологическими и гематологическими заболеваниями; принимают участие в экстракорпоральном оплодотворении; реконструктивно-пластических хирургических операциях органов грудной клетки, брюшной полости, забрюшинного пространства, челюстно-лицевой области, ЛОР органов, мочеполовой системы, опорно-двигательного аппарата у детей; эндовидеохирургических операциях при пороках развития и заболеваниях органов грудной клетки, брюшной полости, забрюшинного пространства у детей; углубляют знания и навыки лучевой и генетической диагностики.

На базе РДЦ резиденты изучают блок амбулаторно-поликлинической помощи взрослому и детскому населению, осваивают методы лабораторной, а также лучевой диагностики (МРТ, КТ, ПЭТ/КТ, ОФЭКТ).

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в КФ «УМС».

Из 80 анкетированных резидентов, 70,0% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 10,0% считают, что редко или иногда. При посещении организации образования эксперты не выявили проблем при внедрении новых методов преподавания.

2.6 Процесс разработки образовательных программ

В ходе визита и беседы с директором департамента образования, а также при анализе соответствующих документов установлено, что образовательные программы по специальностям резидентуры разрабатываются КФ «УМС» самостоятельно, при этом содержание ОП соответствует ГОСО и Типовым учебным программам по медицинским и фармацевтическим специальностям. ТУП утверждается уполномоченным органом в области образования. В ТУПе определяется трудоемкость каждой учебной дисциплины обязательного компонента в кредитах, а компонент по выбору указывается общим количеством кредитов.

Новые ОП разрабатываются при включении новой специальности с учетом потребности практического здравоохранения и пересматриваются по мере необходимости, но не реже раз в 3 года. Так, например, при было установлено, что имеется острый дефицит в врачах патологоанатомах практически во всех регионах Республики Казахстан, поэтому, данная организация разработала ОП по данной специальности и предоставила возможности и условия для квалифицированной подготовки специалистов в данной области.

ОП разрабатываются преподавателями из числа врачебного персонала КФ «УМС», обладающими соответствующей квалификацией, при согласовании с Департаментом образования. В РУПл определяется перечень и трудоемкость каждой учебной дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору в кредитах, порядок их изучения, виды учебных занятий и формы контроля. РУПл разрабатывается на учебный год и утверждается руководителем КФ «УМС» и служит основой для расчета трудоемкости учебной работы преподавателя.

ИУПл определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно и утверждаются курирующим руководителем.

В дополнение к ТУП разрабатывается каталог элективных дисциплин (КЭД), который представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору, содержащий их краткое описание с указанием цели изучения, краткого

содержания (основных разделов) и ожидаемых результатов изучения (приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки и компетенции). В КЭД отражаются пререквизиты и постреквизиты каждой учебной дисциплины. КЭД обеспечивает обучающимся возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин.

Программы дополнительного образования разрабатываются по запросам практического здравоохранения с учетом возможности клинических баз, наличия квалифицированных преподавателей и, в зависимости от содержания и направления, подразделяются на: программы повышения квалификации и сертификационные курсы, направленные на расширение или освоение новых профессиональных компетенций по направлению основной специальности. Структура образовательных программ включает: цель и задачи программы; планируемые результаты обучения. методы оценки знаний, список рекомендуемой литературы и контрольно-измерительные средства. В 2023 году на УМС были утверждены программы циклов ПК по 19 специальностям.

В ходе визита и анализа представленной документации экспертами подтверждено, что руководство КФ «УМС» поддерживает и поощряет вовлечение персонала и обучающихся в процесс разработки и реализации ОП. Так, сотрудники Департамента образования совместно с представителями практического здравоохранения участвуют в планировании и реализации образовательных программ по соответствующим специальностям. ППС и врачи-резиденты принимают участие путем обсуждения и вовлечение всего коллектива в этот процесс. Сотрудники имеют возможность высказать свое мнение на заседаниях УМС.

Согласно утвержденным Правилам организации образовательного процесса в резидентуре от 29.03.2021 г. протокол № 6 врачи, привлекаемые к преподавательской деятельности, при содействии работников Департамента образования участвуют в разработке дисциплин для компонента по выбору, рабочих учебных программ, силлабусов по соответствующей дисциплине, после чего разработанные документы рассматриваются и утверждаются на заседаниях УМС.

В целях привлечения врачей-резидентов к решению вопросов, связанных с организацией учебного процесса и воспитательной работой, а также повышение их социальной и профессиональной ответственности в КФ «УМС» поощряется активное их участие в управлении, а также общественной и научной деятельности. При разработке элективных дисциплин Департамент образования ежегодно запрашивает информацию у резидентов соответствующей специальности исходя из их интересов и возможности клинической базы. В частности, резидент по специальности «Детская хирургия» выбрал элективную дисциплину «Челюстно-лицевая хирургия у детей», а врачи-резиденты из числа акушеров-гинекологов выбрали «УЗИ в акушерстве и гинекологии, УЗИ плода». Врачи-резиденты имеют возможность выступить с предложениями по улучшению условий учебно-воспитательного процесса посредством анкетирования или при встречах с руководством КФ «УМС».

2.7 Процедура утверждения образовательных программ

Все ОП по специальностям резидентуры утверждаются на УМС. Так на момент посещения разработаны и утверждены протоколом УМС № 7 от 5 сентября 2022 года образовательные программы по 20 специальностям резидентуры.

Согласно представленным документам в состав УМС (утвержден приказом заместителя председателя Правления КФ «УМС» от 14 июня 2023 года № 09-н/к) входят председатель в лице заместителя председателя Правления, заместитель председателя УМС в лице директора Департамента образования, 18 членов из числа административно-управленческого персонала КФ «УМС и представителей КАД, а также секретарь УМС. Согласно Положению об Учебно-методическом совете от 21.11.2019 года № 26 предметом деятельности УМС является координация и контроль образовательной деятельности УМС, в том числе его центров/клинических академических департаментов.

В соответствии с приказами МНВО РК от 31.10.2018 №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные

программы высшего и послевузовского образования» и от 12.10.2022 года №106 «Об утверждении Правил ведения реестра образовательных программ, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования а также основания включения в реестр образовательных программ и исключения из него» в 2023 году образовательные программы по резидентуре КФ «УМС» были включены в реестр ЕСУВО. В настоящее время включены 13 образовательных программ по специальностям резидентуры.

В ходе визита экспертами подтверждено, что система контроля на собственных клинических базах соответствует международным стандартам качества оказания медицинской помощи, имеется достаточный доступ к образовательным ресурсам, высокий уровень материально-технического оснащения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 24 стандартов: полностью - 24, частично - 0, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (150 тестов, 50 обучающих кейсов, 12 портфолио) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например - текущая оценка, рубежная, итоговая, суммативная и, что они удовлетворены всеми. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Критериями для допуска к итоговой аттестации являются результаты промежуточных аттестации. Это документировано в Правилах организации послевузовского образования в КФ «УМС», утвержденные решением Правления №6 от 29 марта 2021 года.

Допуск врачей-резидентов к ИА оформляется приказом курирующего руководителя КФ «УМС» по списку не позднее, чем за две недели до начала ИА и представляется в аттестационную комиссию.

Система апелляции результатов оценки отражена в Правилах организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда «University Medical Center» Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» от 29 марта 2021 года №6 и в Правилах приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденных решением Правления КФ «УМС» 1 марта 2018 года № 5. За отчетный период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы директору департамента образования Сыздыковой А.А. и проверили документы и методики по оценке резидентов и слушателей. Установлено, что для реализации программ послевузовского образования, определения порядка организации и реализации образовательных программ, а также порядка подготовки медицинских кадров в резидентуре, в КФ «УМС» были разработаны «Правила организации образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда «University Medical Center», утвержденных решением Правления КФ «УМС» от 29 марта 2021 года № 6.

Контрольно-измерительные средства рецензированы внутренними и внешними рецензентами. Директор департамента образования ответила, что дополнения и обновления КИС планируется внести с учетом интеграции с Назарбаев Университетом и согласно рекомендациям зарубежного партнера - UPMC.

Для слушателей составлены обучающие клинические кейсы, алгоритмы, стандартные операционные процедуры, тесты.

Во время посещения организации и при собеседовании с Сыздыковой А.А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные

планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, учебно-методические документы (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы (силлабусы, каталог элективных дисциплин, расписание, УМКД) и имеется информация о предстоящих событиях (конференции, мастер-классы), которая регулярно обновляется.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

В ходе визита установлено, что результаты оценки резидентов документируются следующим образом: для текущей оценки успеваемости разработан шаблон оценки различных компетенций по 5 балльной системе. Суммарная оценка выставляется в бумажный учебный журнал.

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки осуществляется следующим образом: Учет и мониторинг оценочных форм проводит Департамент науки и образования совместно с сектором науки и образования КФ «УМС» на протяжении всего обучения. Проверенные оценочные формы хранятся в портфолио врача-резидента. В то же время комиссия отметила, что в организации не внедрена автоматизированная система оценки валидности тестов, что создает сложности оценки большого количества тестов ручным методом.

При проведении интервью с 39 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что преподаватели осведомлены о видах оценивания и методиках оценки, разработанных в организации. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что наиболее важным считают практический этап сдачи итоговой аттестации. Слушатели программ повышения квалификации также высказали свое мнение в отношении методов оценки, которые вполне понятны и прозрачны.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?», был получен утвердительный ответ и представлены соответствующие документы. Из анализа которых следует, что в организации образования существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в Правилах организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденных решением Правления КФ «УМС» 29 марта 2021 года №6 согласно пункту 45 комплексный экзамен по специальности проводится в форме тестирования и оценки практических врачебных навыков. Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки.

Так, в 2019 году приказом от 28.06.2019 г. № 03-к председателем Государственной аттестационной комиссии была назначена главный врач ГКП на ПХВ “Перинатальный центр № 2” к.м.н. Уразбаева Г.Г. С 2020 года Государственная аттестационная комиссия носит название Итоговой аттестационной комиссии (ИАК). С 2020 года председателем ИАК был назначен был назначен руководитель Центра молекулярной медицины, врач акушер-гинеколог, к.м.н. Туракбаева Б.А. В 2021 году председателем ИАК был назначен Даутов Т.Б., директор Департамента радиологии и ядерной медицины. В 2022-2023 годах председатель ИАК Дженаляев Д.Б., директор Клинического академического департамента детской хирургии.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, Симуляционный кабинет в НЦМД с тренажером для отработки практического навыка – наложение лапароскопического шва, а также Симуляционный центр при Школе медицины Назарбаев Университета (ШМНУ), где имеются разнообразные тренажеры и манекены для отработки практических навыков и сдачи практического этапа итоговой аттестации резидентов.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на ключевые компетенций выпускника резидентуры и конечные результаты, так как практическая часть обучения является основной, что способствуют межпрофессиональному обучению. А такой метод, как ротация по клиническим базам демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

В то же время, эксперты отметили, что в тестовых заданиях для резидентов мала доля вопросов 3-4 категории сложности, часть вопросов относится к программам подготовки предыдущего уровня (интернатура).

3.3 Документация

Оценка учебных достижений обучающихся проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательных программ и присваиваемых квалификаций в рамках действующей балльно-рейтинговой системы и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, внешними и внутренними нормативными документами:

- Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 10.09.2023 г)

- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63;

- Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в организациях образования, утвержденные приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 2008 года № 125;

- Правила организации послевузовского образования в корпоративном фонде «University Medical Center», утвержденные решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» №6 от 29 марта 2021 года;

КФ «УМС» придерживается требований рабочих учебных программ по дисциплинам, где отражены различные формы и методы контроля знаний обучающихся, включающие тестирование, устный опрос, сдача практических навыков. КФ «УМС» самостоятелен в выборе форм, порядка и периодичности проведения текущего контроля успеваемости обучающихся согласно статье 28, пункта 7 Закона Республики Казахстан «Об образовании».

Для реализации программ послевузовского образования, определения порядка организации и реализации образовательных программ, а также порядка подготовки медицинских кадров в резидентуре, КФ «УМС» были разработаны «Правила организации образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда «University Medical Center», утвержденных решением Правления КФ «УМС» от 29 марта 2021 года № 6.

В рамках интеграции КФ УМС и Национального кардиохирургического центра, сотрудники Фонда получили доступ к системе Антиплагиат.

В КФ «УМС» мониторинг, внутренний контроль качества обучения и учебных достижений обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного, итогового контроля по дисциплине и ориентирован на результаты обучения.

Академические достижения врача-резидента оцениваются по 100-балльной шкале, соответствующей принятой в международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом по 4-х балльной шкале, учет которых ведет Департамент образования в КФ «УМС».

К документации, отражающей учебные достижения врача-резидента, относятся следующее:

- 1) портфолио врача-резидента;
- 2) журнал посещаемости;
- 3) ведомости по дисциплине.

Для контроля и оценки текущей успеваемости врачей-резидентов КФ «УМС» применяет критериальное оценивание, включающее формативную оценку, суммативную оценку, перечень практических навыков. Учебные достижения врача-резидента оцениваются по 100-бальной шкале, соответствующей принятой в международной практике буквенной системе (положительные оценки, по мере убывания, от "А" до "D", "неудовлетворительно" – "F") с соответствующим цифровым эквивалентом по 4-х балльной шкале.

Во время посещения клинической базы и при собеседовании с заведующими отделениями комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, в полном объеме учебно-методическая документация (ОП, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

Проведенное анкетирование показало, что полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков 81,25% резидентов, а 8,75% – частично.

В тоже время экспертами отмечено, что в организации не внедрен единый электронный журнал с возможностью онлайн доступа как преподавателя, так и обучающегося и администрации для контроля оценок и прозрачности их выставления.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 8, частично – 3, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Обеспечить выставление оценок по разработанной системе оценивания согласно «Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врача резидента» УМС. Согласно правилам организации образовательного процесса в резидентуре КФ УМС 29.03.21 в журнале учета успеваемости резидентов должны быть выставлены оценки текущего, промежуточного и итогового контроля в буквенно-цифровом формате (стандарт 3.1.1.).
- 2) Тестовые задания пересмотреть согласно квалификационным требованиям к резидентам. Внедрить автоматизированную систему определения валидности и надежности тестовых заданий (стандарт 3.1.4).
- 3) Внедрить единый электронный журнал учета успеваемости резидентов и слушателей программ повышения квалификации (стандарт 3.2.1).

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ

4.1 Политика приема и отбор

В организации имеется политика по приему резидентов, которая изложена в Правилах приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденных решением Правления КФ «УМС» от 01 марта 2018 года № 5. О политике по приему резидентов рассказала директор департамента образования Сыздыкова А.А. Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, Приказе Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», Приказах Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № КР ДСМ-270/2020 “Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре” и от 15 марта 2023 года “О внесении изменений в некоторые приказы Министерства здравоохранения Республики Казахстан”. За период 2016-2022 гг. было принято 159 резидентов на образовательные программы по 15 специальностям, успешно завершили обучение 159 человек. При этом 113 человек по итогам заключительного экзамена получили «отлично», 35 «хорошо», 1 «удовлетворительно».

Слушатели принимаются в соответствии с приказом МЗ РК от 30.11.2020 года № КР ДСМ-218/2020 “Об Утверждении перечня специальностей и специализации, подлежащих сертификации специалистов в области здравоохранения”. На циклы повышения квалификации принимаются специалисты, ранее получившие профессиональное образование по основной специальности и (или) прошедшие профессиональную переподготовку по данной специальности, занимающие должности, соответствующие специальности по которой проводится повышение квалификации.

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором обучающихся и слушателей, так как организация располагает собственной клинической базой и высококвалифицированными специалистами.

При отборе резидентов рассматриваются такие способности претендентов, как высокая мотивация, желание и способность к обучению, хорошее знание пререквизитов, исследовательский интерес, знание иностранных языков.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4.**

В целом, все критерии соответствуют, в тоже время определены некоторые недостатки. Так эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, при этом установлено, что в процессе разработки политики приема в резидентуру не участвовали профессиональные ассоциации медицинских работников.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили резидентов и выпускников резидентуры, которые подтвердили заботу и помощь со стороны наставников и кураторов. В организации имеется программа развития резидентов, которая включает наставничество. Резиденты 3 года обучения включены в состав таких совещательных органов, как учебно-методический совет.

4.2 Мотивация

Члены комиссии убедились в том, что КФ «УМС» обеспечивает регулярное повышение педагогической и профессиональной компетентности работников. При этом высокий уровень профессионализма в сочетании с современным материально-техническим оснащением является мощным мотивирующим стимулом для слушателей ПК и НО, при выборе КФ «УМС» в качестве базы для повышения квалификации и специализации.

Для развития интеллектуального уровня обучающихся, расширения познаний в различных научных областях они принимают активное участие в мастер-классах, конференциях республиканского и международного уровня, проводимых КФ «УМС».

Практика академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитие не только профессиональных навыков, были оценены экспертами через интервью. При проведении интервью с резидентами и выпускниками получена следующая информация, клинические наставники проводят воспитательную работу с закрепленными за ним врачами-резидентами по вопросам повышения их академической успеваемости, дисциплины и посещаемости занятий, привлечения их к участию в общественной жизни. Клинический наставник назначается из числа ППС КФ «УМС».

Показатель трудоустройства выпускников всех программ резидентуры составил в 2022 году - 100 %, что свидетельствует об эффективности мероприятий по развитию карьеры среди резидентов.

4.3 Количество обучающихся и слушателей

За период 2019-2023 гг. было принято 193 резидентов на все образовательные программы, Организация образования проанализировала потребность практического здравоохранения в специалистах и таким образом сформировала ежегодный прием на соответствующие специальности резидентуры. В среднем количество резидентов на курсе составляет 8-10 человек в зависимости от специальности. Этот показатель соответствует ресурсным возможностям. Источниками информации о потребностях в специалистах являются подразделения МЗ РК.

4.4 Поддержка и консультирование

В целях социальной поддержки резидентов имеется достаточная ресурсная база (интернет, библиотека, компьютерные классы, симуляционный класс). Реализация образовательных программ послевузовского и дополнительного образования обеспечивается свободным доступом каждого обучающегося к информационным ресурсам и библиотечным фондам, наличием методических пособий и силлабусов по всем специальностям.

Финансовая поддержка резидентов осуществляется через выдачу стипендии в размере 107 тыс. тенге и дополнительную финансовую поддержку резидентов, закрепленную в документе правилам назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года №116.

Психологическая поддержка резидентов обеспечивается путем КФ «УМС» оказывает поддержку в получении зарубежных образовательных/исследовательских грантов врачам-резидентам на основе их интересов, которая проводится конфиденциально.

4.5 Представительство обучающихся и слушателей

Эксперты убедились в ходе визита, что планирование учебных условий, методы оценки, улучшение образовательного процесса основываются не только на нормативно-правовой документации, решений руководства и предложениях преподавателей, а также учитывается мнение самих резидентов. С этой целью в КФ «УМС» внедрены социологические опросы, анкеты которых состоят из вопросов относительно расписания, методов обучения и оценки, условиях обучения в клиниках, обеспеченности методическими и информационно-коммуникационными материалами, взаимоотношениями с преподавателями. Департамент науки и образования проводит опросы врачей-резидентов, преподавателей программ резидентуры. В совещательном органе – УМС имеется представительство резидентов (2 резидента 3 курса обучения).

4.6 Обучающие стратегии

Экспертами подтверждено в ходе визита, то что основной обучающей стратегией в организации является практико-ориентированное обучение на рабочем месте, «у постели пациента». Также развиваются навыки работы с медицинскими информационными системами документирования. Вся деятельность резидента отражается в портфолио и учебных журналах, а также ведомостях по дисциплине. У каждого резидента имеется индивидуальный учебный план и лист привилегий, имеется индивидуальный или групповой научный проект. Поощряется участие резидентов и слушателей в научно-практических конференциях, конгрессах, мастер-классах, дистанционных вебинарах и других обучающих мероприятиях. На платформе Moodle в 2023 году начата работа по актуализации дистанционных программ.

4.7 Условия труда

Резиденты получают ежемесячную стипендию в соответствии с документом Постановление Правительства Республики Казахстан от 10.10.2022 года N799 «О внесении изменений в постановление Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года №116 "Об утверждении Правил назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования». Кроме того, в ходе визита и беседы с резидентами установлено, что им предоставлена возможность для работы во внеучебное время, что отражено в документе - Лист привилегий – это документ-разрешение резидента, имеющего доступ к пациентам в КФ «УМС».

Следует отметить, что после ночного дежурства в будние дни врач-резидент не имеет права принимать вновь поступивших больных и самостоятельно оперировать. В среднем резидент дежурит не менее 4 дежурств в месяц совместно с медицинскими сотрудниками, однако исключения составляют резиденты во время беременности и имеющие ребенка младше 6 месяцев.

В организации образования внедрены элементы дистанционного обучения резидентов, например, при вынужденных перерывах в подготовке КФ «УМС» имеет все условия для

обеспечения дистанционного обучения, прежде всего теоретическим материалам. Так, имеются в распоряжении программ резидентуры электронные профессиональные платформы (ZOOM и др.).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов: полностью - 21, частично – 1э

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Вовлекать профессиональные ассоциации в процесс разработки политики приема в резидентуру (стандарт 4.1.4).

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Политика признания

В соответствии со ст.51 глава 7 Закона РК «Об образовании» к педагогической деятельности допускаются лица, имеющие специальное педагогическое или профессиональное образование по соответствующему профилю. Согласно пункту 7 ГОСО РК по резидентуре по медицинским специальностям, который утвержден и введен в действие приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от «4» июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 лица, врач-резидент работает под надзором наставника на базах резидентуры в течении цикла дисциплины и (или) модуля с регулярной оценкой и обратной связью. По завершении цикла дисциплины и (или) модуля обучающийся аттестуется в порядке, установленном КФ «УМС». Клинический наставник назначается из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на базах резидентуры, имеющих стаж по соответствующей специальности не менее 5 лет.

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает лекционные и практические занятия, совместное ведение пациентов, обходы с врачом-резидентом, участие в консилиумах, конференциях, обучение на симуляционном оборудовании, подготовка к журнальному клубу, grand round, обсуждение клинического случая.

Преподаватели клинических специальностей КФ «УМС» являются ведущими специалистами в соответствующих областях практического здравоохранения. В основном штате профессорско-преподавательского состава КФ «УМС» ведут образовательную деятельность 13 докторов наук, 23 кандидатов наук, 3 доктора с академической степенью PhD и 3 – магистра наук.

Клиническая квалификация ППС определяется наличием сертификата специалиста, а также наличием врачебной категории. Члены комиссии отметили стабильно высокий показатель категорированности врачебного персонала КФ «УМС», несмотря на изменение абсолютной численности ППС в течение последних 3 лет. Так, в 2020 году из 75 человек, категорированность составила 81,6%, в 2021 году из 86 человек - 79%, в 2022 году из 101 человек - 78%, 2023 году из 117 человек - 70%.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен в Правилах организации образовательного процесса, в резидентуре КФ «УМС», утвержденным решением Правления от 29 марта 2021 года №6. Время работы: 7,5 часов. Преподаватели проводят семинары продолжительностью 3 часа. Время на клинические разборы, клинические обходы согласно внутреннему распорядку Центра.

5.2 Обязательства и развитие организаций последипломного и дополнительного образования

Планирование учебной и кураторской работы ППС осуществляется в соответствии с типовыми учебными программами. Ежегодно согласно Правилам организации

образовательного процесса, в резидентуре КФ «УМС», утвержденным решением Правления от 29 марта 2021 года №6, регламентируется работа преподавателя, куратора, на основании приказа руководителя КФ «УМС» утверждается список ППС и кураторов.

Эксперты определили, что у преподавателей имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей определен в Правилах организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденным решением Правления от 29 марта 2021 года №6. Время работы: 7,5 часов. Преподаватели проводят семинары продолжительностью 3 часа, время на клинические разборы, клинические обходы согласовано с внутренним расписанием КФ «УМС».

Система мотивации преподавателей и клинических наставников предоставляется бюджетной программой 024 «Целевой вклад в Назарбаев университет» подпрограммой «Трансферт технологий». Ежегодно за счет финансирования в рамках данной программы в лучших зарубежных центрах повышают квалификацию более 50 сотрудников, а также организовываются менторские программы и мастер-классы с привлечением экспертов международного уровня. Помимо этого, в центрах КФ «УМС» проводятся семинары, мастер-классы, патологоанатомические конференции, организуются благотворительные акции по диагностике и лечению сложных пациентов. Клинические работники КФ «УМС» участвуют в работе ассоциаций и обществ по специальностям.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно. Все преподаватели резидентуры прошли обучение за последние 5 лет, о чем свидетельствуют имеющиеся сертификаты.

5.3 Прием на работу и политика отбора преподавателей

Состав преподавателей и клинических наставников КФ «УМС» согласовывается с руководителями клинических департаментов, рассматривается на УМС, и утверждается приказом руководителя КФ «УМС» или лицом им уполномоченным ежегодно с учетом нового приема на соответствующий учебный год.

Основными показателями по качественному составу ППС, ведущими занятиями у резидентов, являются следующие: наличие ученой степени, ученого звания, опыт практической деятельности, научный и педагогический стаж работы. Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся.

В требованиях к преподавателям программы резидентуры учитывается квалификация специалистов практического здравоохранения, работающих на базах резидентуры, имеющих стаж по соответствующей специальности не менее 5 лет. Остепененность составляет – 50 (43%), высшую категорию имеют 76 человек (65%), первую - 4(%), вторую - 2(%).

Всего в сотрудников 117, из них штатных преподавателей 117, по совместительству - нет. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой, Положением о наставниках. Работа преподавателя, клинического наставника регламентируется Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденным решением Правления от 29 марта 2021 года №6. Соотношение преподавателей и резидентов составляет - 1:3.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике. Беседа со штатными академическими преподавателями и клиническими наставниками включала такие вопросы, как этика и академическая честность, также позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания, о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами. Установлено, что принципы этики и академической честности преподавателей соблюдения сотрудниками КФ «УМС» достойного выполнения своей профессиональной деятельности отражены в документе Кодекс деловой этики КФ «УМС» утвержденный протоколом Правления КФ «УМС» № 17 от 26 декабря 2022 года. При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в этом вопросе 100%.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство 81,2% полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 15,6% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 87,5% полностью согласны, 12,5% частично. Устраивает заработная плата - 40,6%, не устраивает - 21,9%. Отмечают возможность карьерного роста 81,3% полностью согласны, 18,7% - частично согласны.

5.4 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и все преподавателей, участвующие в реализации образовательных программ резидентуры, прошли обучение за последние 5 лет. Данные мероприятия финансируются университетом. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как «Методология и образовательные технологии в резидентуре» 41 ч-к. пр № 105-кб от 09.10.23.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Члены комиссии особенно отметили 100% вовлечение резидентов в научные проекты преподавателей.

В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 81,3% анкетированных преподавателей ответили, что полностью согласны с данным утверждением, а 18,7% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 43,8% менее 1 года назад, 34,5% более 3-х лет назад, 15,6% свыше 5-ти лет назад и 3,1% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 40,6% ответили, что «да, существуют такие программы», 6,3% респондентов ответили, что таких программ нет, а 34,48% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 7, частично – 1.

Рекомендации по улучшению:

1) Оптимизировать соотношение педагогической и клинической нагрузки преподавателей и клинических наставников (стандарт 5.2.1.).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Обучение резидентов осуществляется на собственной клинической базе КФ «УМС», с общей мощностью 475 стационарных коек и 500 амбулаторно-поликлинических посещений в смену, объединяет в себе два инновационных медицинских центра: Диагностический центр, Центр материнства и детства, Республиканский диагностический центр (РДЦ). Имеются 3 аудитории, 2 конференц-зал для проведения семинаров и журнальных клубов, 5 лабораторий (клинические, биохимические, бактериологические, иммуноферментные, ПЦР), библиотека на 34 мест, компьютерный класс и тестовый центр на 11 мест. Кроме того, используются мощности городских многопрофильных стационаров по договорам с клиническими базами.

Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников. Всего литературы на бумажных носителях – 1736 шт.

Имеется доступ к международным базам данных: PubMed, Up to Date, Medline Complete, Clinical Key, Access medicine, Clinical trials, Cochrane Library и доступ в Республиканскую

научно-техническую медицинскую библиотеку, АО «Национальный центр научно-технической информации». Резиденты осведомлены об этом. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фонд осуществляется ежегодно. Количество новых поступлений за 5 лет составило 480 шт. Обновление коснулось следующего: обновлен парк компьютерной техники, создан компьютерный класс, создана локальная компьютерная система Битрикс 24, обеспечена бесперебойная работа сети интернет.

Материально-техническое оснащение корпоративного фонда соответствует международным стандартам JCI, но отмечается недостаток симуляторов или фантомов для отработки практических навыков по челюстно-лицевой хирургии, урологии, офтальмологии, ЛОР-хирургии.

В ходе беседы с представителями финансового сектора было выяснено, что в заявке на 2024 календарный год были заложены финансовые средства для закупа необходимого оборудования в симуляционный центр.

6.2 Базы обучения

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы: НЦМД, РДЦ, ННОЦ, ННКЦ, с общим коечным фондом свыше 500, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. Собственные клинические базы аккредитованы по стандартам JCI.

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

Имеется симуляционный кабинет в НЦМД и симуляционный центр ШНМУ, оснащённый оборудованием, где резиденты отрабатывают практические навыки.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами по специальности. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали навыки работы с информационными системами и ответили на вопросы председателя комиссии Тургунова Е.М. и зарубежных экспертов Зиганшиной Л.Е., Саатовой Г.М. по интерпретации КТ при заболеваниях легких,

цитологическим характеристикам гемаблостозов. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

6.3 Информационные технологии

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам. Имеется компьютерный класс площадью 22,0 м² на 14 компьютеров с выходом в интернет и доступом в зарубежные базы научной и учебной литературы такие как Elsevier, Web of Knowledge (THOMSON REUTERS), SPRINGER (SpringerLink), Clarivate Analytics, EBSCO: Medline Complete и DynaMed Plus, Wiley Online Library; BMJ, что обеспечивает врачей-резидентов и слушателей новейшими данными по достижениям медицинской науки и практики, в том числе при подготовке к занятиям.

Во время самостоятельного обучения резиденты применяют широкую базу информационных ресурсов, что нашло свое отражение при посещении библиотеки: Cochrane Library, CBS eBooks, EBSCO, BMJ Learning, BMJ Learning, «Консультант врача» «Консультант студента», «Эпиграф», «Акнурпресс», а также имеются корпоративные подписки Web of Science (Clarivate), Scopus Elsevier, Science Direct.

Экспертами в ходе визита установлено, что доступ к данным пациента и информационной системе здравоохранения осуществляется посредством Медицинской информационной системы «АКГЮН», включающей автоматизацию бизнес-процессов клиник от регистрации и госпитализации пациента до выписки, выполнения осмотров и назначений пациентам, формирования отчетных форм. Система также включает модуль PACS для архивации и передачи диагностических изображений. Имеется интеграция МИС с информационными системами МЗ РК (РПН, БГ, АПП/ЕПС, ЭРСБ), а также с системами 1С и ЛИС «Ариадна», используемыми в клиниках. Имеются доступы к системам Регистр беременных и женщин фертильного возраста, Онкорегистр и другим информационным системам.

Для более быстрого сообщения между работниками внутри центров используются портативные средства связи (Dect). Резиденты курируют по 5-6 пациентов в день, в том числе заполняют необходимую документацию в информационных системах под контролем преподавателя.

Внедрены методы реализации программ повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ), в частности, с 2016 года - система управления электронным обучением на базе платформы Moodle.

Во время посещения комиссией все резиденты были на клинических базах, были просмотрены видео ранее проведенных дистанционных занятий. При подготовке к занятиям преподаватели используют образовательные ресурсы библиотеки (электронные учебники, электронные пособия, сканированная учебная литература), интернет, а также результаты собственной научной и исследовательской деятельности.

6.4 Взаимодействие с коллегами

Эксперты посетили заседание журнального клуба, где представлены результаты командной работы резидентов по всем специальностям. Межпрофессиональное взаимодействие осуществляется и путем подписания соглашения между врачом-резидентом и руководителем в котором регламентируются правоотношения врача-резидента и научного руководителя в рамках взаимного сотрудничества, определены принципиальные условия совместной деятельности.

Коллегиальность работы резидентов прослеживается участием во всех сферах их деятельности, обсуждение тактики ведения, лечения пациентов в условиях отделения и участие в патоморфологических, клинических конференциях, в различных образовательных мероприятиях (журнальный клуб, учебно-клиническая комиссия), научно-практических конференциях. Резиденты проводят санитарно-просветительные мероприятия среди пациентов и обучающие мероприятия.

На вопрос достаточно ли количество пациентов для курации или ассистирования на операциях 91,3% резидентов ответили утвердительно.

Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 93,8% преподавателей полностью согласны с этим, а 6,2% частично согласны.

6.5 Формализованные виды обучения

Членами комиссии в ходе визита подтверждено, что КФ «УМС» обеспечивает участие резидентов и слушателей в региональных, национальных и международных программах обучения, конференциях, научных встречах, участие в исследовательских и организационных мероприятиях, и других формализованных видах последипломного и дополнительного образования. В мае 2019 года один резидент по специальности «Невропатология, в том числе детская» 2-го года обучения прошел зарубежную стажировку в Университет Любляны, Словения. Департаментом обучены по образовательным технологиям 30 сотрудников КФ "УМС" (Приказ 21 - н/к от 21 июня 2019г., приказ 29 н/к от 07.11.2019 г.). Кроме того, экспертами УРМС обучены в рамках мастер -класса "Master in Clinical Teaching", 3-7 июня, 2019 с ННЦМД - 15 сотрудников, с НЦДР - 9 сотрудников, с РДЦ - 3 сотрудников, в 2022 году 87 сотрудников участвовали на международных и национальных конференциях.

6.6 Медицинские научные исследования и достижения

В организации образования проводится научно-исследовательская работа по всем направлениям, согласно Бюджетной программе 024 «Целевой вклад в АОО «Назарбаев Университет». На базе КФ УМС только 2022 году реализуются 12 проектов. В 2023 году два проекта КФ УМС были профинансированы МОН РК. В 2022 году было опубликовано 42 статей в зарубежных журналах, 38,1% из них в журналах Q1.

За 5 лет решением Research Council Nazarbayev University был включен в список организации, имеющий право подачи документов на грантовое финансирование в рамках программы CRP. Поданы 4 заявки на конкурс CRP совместно с ППС и исследователями НУ. Заявка врача “Определение роли белка CTNRC1 в инвазивности синовиоцитов при ревматоидном артрите”. PI – J.Kunz. Исследователи – Айтжанова Р.М, Табенова А.А. получила финансирование через Школу медицины Назарбаев Университет.

Эксперты особо отметили, что к выполнению научной работы или фрагментов привлекаются все резиденты 1-3 года обучения в виде научных проектов, темы которых утверждаются на УМС и в конце периода обучения проводится утверждение результатов научных проектов. Все сведения о научной работе включаются в портфолио резидента. При этом всем резидентам обеспечивается доступ к необходимым ресурсам для выполнения научной работы.

В образовательных программах имеются темы, где резиденты изучают методы исследований в медицине. При этом общий объем часов составляет до 4 кредитов.

В ходе беседы с резидентами выяснено, что они принимают активное участие в реализации научной работы клинических баз, в частности резиденты участвуют в научном проекте «Регистрационное исследование для учета родов у пациенток с эндометриозом» (руководители профессор Milan Terzic и Бапаева Г.Б. (1 май 2022 - 30 апреля 2027)).

По специальности «Урология и андрология взрослого, детская» запланировано проведение исследовательской работы в области трансплантации почек, также с участием резидентов.

62,5% резидентов подтвердили, что в данное время занимаются научной работой под руководством своего преподавателя или наставника, 3,75% - не занимаются, 18,75% приступили к планированию выполнения НИР, 12,5% - в поиске темы НИР, 1,59 % резидентов не хотят заниматься НИР.

Интервью с 12 преподавателями показало, что проблем нет в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, хирургических манипуляций, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

6.7 Экспертиза в области образования

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. В ходе визита экспертами подтверждено, что в организации с целью обеспечения качества ОП создан учебно-методический совет, куда входят представители обучающихся, преподаватели, из числа ведущих клинических работников, административно-управленческий персонал, руководство, существует служба системы менеджмента качества для контроля показателей клинической деятельности и минимизации медицинских ошибок, в том числе обучающихся, что в свою очередь улучшает качество обучения врачей-резидентов.

Оценка и одобрение образовательных программ, модулей проводится на УМС. Контроль над качеством реализации образовательных программ осуществляется в соответствии с планом внутренних аудитов и распоряжениями курирующего учебный процесс отдел науки и образования заместителя председателя Правления КФ «УМС».

В рамках анализа программы резидентуры ежегодно проводится опрос «360». В опросе участвуют врачи-резиденты 1-го, 2-го и 3-го года обучения всех специальностей, преподаватели, работодатели. В оценке используется 10 балльная шкала.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. Например, результаты оценки эффективности методов обучения и образовательных мероприятий, позволили включить в обучение по всем специальностям резидентуры Журнальный клуб и учебно-клиническую комиссию (Grand round) на постоянной основе.

Согласно результатам анкетирования, 73,8% ответивших полностью удовлетворены организацией преподавания, 15,0% – частично.

6.8 Подготовка в других учреждениях

За период 5 лет по бюджетной программе 024 «Целевой вклад в АОО «Назарбаев Университет» были обучены за рубежом в 2021 году 17 работников КФ «УМС», в 2022 году – 9, за 2020-2023 гг. проведены 10 мастер-классов по различным клиническим направлениям.

Возможность обучения резидентов в других медицинских организациях обеспечивается заключенными договорами и меморандумами с зарубежными университетами и научными центрами. В частности, на базе республиканских центров, являющихся собственными клиническими базами организации, оказывается высокотехнологичная помощь населению в плановом порядке, но нет возможности обучать резидентов различных специальностей по вопросам оказания неотложной и экстренной медицинской помощи, гнойно-инфекционным осложнениям. Эти дисциплины и модули образовательной программы резиденты изучают в Городской многопрофильной больнице №2 и Городской многопрофильной больнице №3. Также резиденты участвуют в академической мобильности внутри страны. Экспертами установлено, что имеется документ по переводу и взаимозачету результатов обучения между образовательными организациями: пункт 5 Правил организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center”.

Заключены 6 договоров и 19 меморандумов с организациями, вузами, ассоциациями, в том числе с АО «Национальный научный кардиохирургический центр», АО «Научный центр нейрохирургии», ГКП на ПХВ “Городская многопрофильная больница №2” акимата г.Астана, ГКП на ПХВ “Городской центр фтизиопульмонологии” акимата г.Астана, ГКП на ПХВ “Городская многопрофильная больница №3” акимата г. Астана, ГКП на ПХВ “Городской центр фтизиопульмонологии” акимата г. Астана. Меморандумы заключены с зарубежными клиниками Ганы, Турции, Израиля, Италия, Словении, Литвы, Кореи. За 2019-2023 годы за счет средств КФ «УМС» были направлены 26 врачей-резидентов, на международные конференции, форумы, конгрессы, из них 8 в дальнее зарубежье.

Преподаватели организации образования активно участвуют в республиканских и международных мероприятиях. Так, 30 преподавателей приняли участие в менторской

программе «Внедрение международных стандартов в управлении и реализации программ резидентуры». Такое участие позволило применять полученную информацию в образовательном процессе. Например, по специальности образовательной программы R01117 «Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская» проводятся такие научно-практические мероприятия, как конференции, мастер-классы по темам «Хирургический подход в лечении новообразований головы и шеи», «Реконструктивно-пластические операции при стенозах гортани, трахеи и бронхов у детей. Скользящая трахеопластика при стенозах трахеи у детей», «Современные подходы к методам лечения при врожденных и приобретенных пороках развития нижней трети лица с применением инновационных технологий у детей».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью – 21.

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

В ходе визита, экспертами установлено, что мониторинг образовательной программы включает обсуждение среди ППС, резидентов, работодателей, наставников и других заинтересованных лиц, что обеспечивает прозрачность процесса и результатов. Оценка ОП резидентуры проводится на всех уровнях обучения, включающий КАД, ДНО и УМС. Внешний уровень - через аккредитацию образовательных программ.

Оценка программы начинается с анализа его структуры, где анализируется миссия, цель и конечные результаты программы для оценки их соответствия потребностям практического здравоохранения, современным трендам науки и образования, целям и миссии КФ «УМС», требованиям ГОСО и другим регламентирующим документам.

Оценка программы осуществляется на основе ожиданий всех стейкхолдеров образовательного процесса. Регулярную оценку качества образовательной программы проводит ДНО с применением компетентностного подхода и включает в себя систему оценочных форм «Анализ 360 градусов» по 10-бальной шкале. Так, например, опрос 39 резидентов 1, 2 и 3 года обучения, продемонстрировал следующее: максимальное среднее значение (8.77) у врачей-резидентов занимает понимание цели и задачи программы обучения и то, что требуется от врача-резидента; абсолютное большинство опрошенных отметили возможность освоения необходимыми практическими навыками в отделениях клиники (8.10) и обеспеченность программы количеством и необходимыми профилями пациентов в отделениях клиники (8.08); 8.00 баллов отданы врачами-резидентами на предоставление достаточной практики для совершенствования клинических знаний и практических навыков; средний балл 7.88 отмечен на вопрос о достаточности ответственности для принятия решений и ведения пациентов в соответствии с уровнем подготовки; в 7.96 баллов врачами-резидентами оценена возможность участия в научных мероприятиях и исследованиях УМС.

Опрос 117 преподавателей, проведенный в 2023 году, показал, что участвовавший в опросе ППС точно и четко понимает цель и задачи программы резидентуры. Однако, 28,6% из них находят достаточно времени и желания для эффективного обучения резидентов. Результаты опроса показывают, что лишь 57,2 % резидентов самостоятельны, 42,8% нуждаются в наблюдении при общении с пациентом и консультировании.

7.2 Обратная связь

Экспертами подтверждено, что в организации образования регулярно собирается обратная связь от преподавателей, резидентов, работодателей в виде анкетирования.

Анкетирование проводится по следующим видам: «Преподаватель глазами обучающихся», «Удовлетворенность обучающихся условиями и результатами обучения», «Удовлетворенность инфраструктурой», «Удовлетворенность выпускника качеством обучения», «Анкета первокурсника». Данные отчета анализируются, сопоставляются с реальными фактами, выясняются причинно-следственные связи, после чего принимается решение о внесении изменений в организацию учебного процесса, ОП.

Для опроса преподавателей разработана анкета, включающая 15 вопросов, оцениваемых по десятибалльной шкале и включающих три уровня: (1) Общие критерии оценки; (2) Уровень эффективности и информативности новых образовательных мероприятий; (3) Обеспеченность резидентов различными ресурсами для обучения. Результаты опроса преподавателей, проведенные в 2023 г. показали, что средний рейтинг по трем уровням вопросов распределился следующим образом: (1) Общие критерии оценки – 7; (2) Уровень эффективности и информативности новых образовательных мероприятий – 6,3; (3) Обеспеченность резидентов различными ресурсами для обучения – 7,7. Анализ показал, что участвовавший в опросе ППС точно и четко понимает цель и задачи программы резидентуры.

Опрос резидентов проводится 1 раз в год и посвящен таким темам, как: количество и разновидность пациентов в отделениях, ответственность для принятия решений при ведении пациентов, уровень поддержки и помощи от врачей, уровень эффективности и информативности образовательных мероприятий программы резидентуры, доступ к современной литературе и библиотеке, к компьютерным программам и к симуляционному оборудованию, удовлетворенность программой резидентуры, уровень поддержки и направления от сотрудников отдела резидентуры.

Так результаты анкетирования в 2023 году по оценке преподавателя резидентами показал, что из 42 преподавателей, в «9-10» баллов были оценены 90,5% (38 чел.); «7-8» баллов - 7,2% (3 чел.); «5-6» баллов - 2,3% (1 чел.). Рейтинг преподавателей без учета сторонних организаций (29 чел.) распределился следующим образом: «9-10» баллов - 86,3% (25 чел.); «7-8» баллов - 10,3% (3 чел.); «5-6» баллов - 3,4% (1 чел.). Всего в опросе участвовали 39 врача-резидента, 28% из них ответили не на все вопросы. 79% опрошенных положительно оценивает уровень поддержки и помощи от врачей, а 21% считает его недостаточным. Стоит также отметить, что 81,1% врачей-резидентов рассматривают возможность участия в научных мероприятиях и исследованиях КФ «УМС».

7.3 Вовлечение заинтересованных сторон

Интервью с 9 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение подразделений и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия в целом, _____% трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

Установлено, что КФ «УМС» ежегодно проводит день открытых дверей для претендентов, желающих поступать в программы резидентуры. Представители общественных профессиональных объединений организуют научно-практические конференции по актуальным вопросам медицинского образования и специальности.

Таким образом, участие широкого круга заинтересованных сторон в оценке и улучшении образовательных программ обеспечивается уполномоченными органами в области образования и здравоохранения, представителями общественности, профессиональными организациями, а также лицами и структурами ответственными за последипломное образование.

Итоги оценки образовательной программы оглашаются на заседании Учебно-методического совета КФ «УМС».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью – 8.

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Документация и потребности для планирования образования

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями таких нормативных правил в отношении приема резидентов, как Правила приема в резидентуру корпоративного

фонда «University Medical Center» Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» 1 марта 2018 г. № 5 Изменения и дополнения: 28 апреля 2023 года № 7. Оценка знаний и навыков осуществляется на основе «Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов корпоративного фонда «University Medical Center», Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» «13» мая 2021 г. Протокол № 2 (с изм. от 15.09.2023 г. протокол №15).

Для реализации образовательной программы в организации образования действует организационная структура, в которой образовательный сектор представлен «Положение о Департаменте образования» Приложение №7 к протоколу Правления корпоративного фонда «University Medical Center» «01» августа 2023 г. № 11 Утвержден решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» «01» августа 2023 г. № 11.

Эксперты ознакомились с документами о завершении обучения резидентов, в том числе с результатами итоговой аттестации. Свидетельство об окончании резидентуры выдается резидентам по результатам итоговой аттестации и содержит информацию об объеме пройденных дисциплин, кредитов и часов с отражением оценок по балльно-рейтинговой системе.

Для обеспечения качества послевузовского образования разработаны «Правила организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда «University Medical Center»» и утверждена решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» от 29 марта 2021 года №6.

О программе осведомлены через официальный веб-сайт КФ «УМС», внутреннюю корпоративную почту КФ «УМС», группа в WhatsApp, в интранете Битрикс 24, где представлена информация по образовательным программам резидентуры, для поступающих, расписание занятий, академический календарь, каталог элективных дисциплин, силлабусы и т.д., что обеспечивает доступность и прозрачность образовательного процесса.

8.2 Академическое лидерство

Определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на Правление КФ «УМС» (председатель - д.м.н., Пя Ю.В.). Вопросы резидентуры находятся в курации заместителя председателя Правления Хамзиной Н.К. и закреплены в Приказе № 04-н/к от 07.02.2023г. «О распределении обязанностей, сфер полномочий и ответственности между членами Правления и иными должностными лицами КФ «УМС». Непосредственно за организацию программ резидентуры отвечают клинико-академические департаменты и Департамент образования. Руководство Департаментом образования осуществляет Сыздыкова А.А.

Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается обсуждением учебно-методической документации на заседаниях УМС и после получения их положительного заключения утверждается курирующим руководителем. В состав УМС на основании приказа заместителя председателя Правления КФ «УМС» от 14 июня 2023 года № 09 -н/к входят председатель в лице заместителя председателя Правления, заместитель председателя УМС в лице директора Департамента, 18 членов из числа административно-управленческого персонала КФ «УМС и представителей практического здравоохранения 4 центров, а также секретарь УМС.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 84,4% преподавателей ответили, что систематически, 9,4% ответили «иногда», 0% «довольно редко», 0% «никогда», нет ответа – 6,2%.

8.3 Распределение бюджета и ресурсов на образование

В ходе визита членами комиссии выявлено, что подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является финансово-экономический департамент под руководством управляющего директора по финансам в

соответствии с приказом № 48-н/к от 24.05.2018 г. Финансирование программы резидентуры зависит от формирования ежегодного государственного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием.

Экспертами подтверждено, что финансовый план соответствует стратегическому плану. Удельный вес финансирования на программы резидентуры, с учетом расширения специальностей резидентуры, вырос с 46439940,7 в 2021 г. до 109 963 106,39 в 2023 г. Больше всего расходуется средств на приобретение книг, приобретено симуляционное оборудование, участие резидентов в конференциях, стажировках. Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который демонстрирует, распределение образовательных ресурсов в соответствии с потребностями и целевое покрытие всех видов расходов на реализацию и развитие программы резидентуры.

8.4 Администрирование

Штатное расписание подразделений, обеспечивающих образовательные программы резидентуры, утверждается ежегодно с учетом изменений численности резидентов. Согласно ст.52 Закона РК «Об образовании» от 27.07.2007г. № 319-III общая численность профессорско-преподавательского состава формируется исходя из среднего соотношения преподавателей и резидентов 1:3. Имеется соответствующий административный (10 человек) и преподавательский (206 человек) штат, включая руководство.

Члены комиссии подтвердили, что для осуществления эффективного управления образовательным процессом все сотрудники департамента образования прошли повышение квалификации.

Эксперты установили, что система менеджмента качества (СМК) включает проведение регулярных внутренних и внешних аудитов, в том числе обеспечивающих программу резидентуры процессов. За внедрение и мониторинг СМК отвечает отдел менеджмента качества и безопасности (ОМКиБП). Преподаватели осведомлены о СМК, что подтверждается при их интервьюировании. Оценка администрирования и управления образовательным процессом проводится путем определения приоритетных направлений для улучшения и проведения мероприятий по повышению качества, определения областей высокого риска, вынесения на обсуждение Правления КФ «УМС» предложений по вопросам, требующим принятия управленческих решений КФ «УМС».

8.5 Требования и нормативные акты

В ходе анализа документации, экспертами установлено, что КФ «УМС» реализует образовательные услуги на основе Закона Республики Казахстан от 19 января 2011 года № 394-IV «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд», при этом согласно статье 8 Закона «О статусе «Назарбаев Университет» организации осуществляют образовательную деятельность без лицензии.

Членами комиссии подтверждено наличие документов, регламентирующих образовательную деятельность КФ «УМС»: Правила организации образовательного процесса в резидентуре, утвержденные решением Правления от 29.03.2021 года № 6; Положение о Департаменте образования Приложение №7 к протоколу Правления 01.08.2023 г. № 11; Инструкция по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов КФ «УМС» Утверждено решением Правления протокол №2 (с изм.от 15.09.2023г) и соответствующие стандартные операционные процедуры.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью – 13.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

В ходе визита установлено, что за процесс непрерывного улучшения образовательной программы несут ответственность КАД и ДО. В рамках непрерывного улучшения работы ежегодно на заседании УМС заслушивается отчет департамента, который содержит анализ

деятельности. Процедура обновления организационной структуры осуществляется по мере необходимости. В связи с изменениями в ГОСО были пересмотрены учебные планы и силлабусы для резидентов, пересматриваются внутренние нормативные документы для приведения в соответствие с новыми установленными требованиями.

Организация ежегодно выделяет ресурсы для непрерывного улучшения. Оценка и мониторинг реализации образовательных программ позволил также определить такое направление для улучшения как дальнейшее развитие преподавательского потенциала в области образовательных технологий. Например, в 2023 году 43 преподавателей резидентуры получили сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации по образовательным технологиям.

Для целенаправленного улучшения образовательного процесса проводятся социологические исследования, в том числе “Анализ 360”, а также изучается литература по медицинскому последипломному образованию. В процессе такого анализа пересмотрены подходы к преподаванию в резидентуре, а также внедрены такие методы обучения как “Журнальный клуб” и “Учебно-клиническая комиссия”. Обновлен парк компьютерной техники, создан компьютерный класс на базе ННЦМД на 11 компьютеров, совершенствуется сайт КФ «УМС».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 5, частично - 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению: нет

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки установлено соответствие 119 стандартов аккредитации, в том числе 86 базовых стандартов и 33 стандартов улучшения. Частично выполнено 5 базовых стандартов и 0 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению институциональной деятельности организации образования Корпоративного Фонда «University Medical Center»:

1. Обеспечить выставление оценок по разработанной системе оценивания согласно «Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врача резидента» УМС. Согласно правилам организации образовательного процесса в резидентуре КФ УМС 29.03.21 в журнале учета успеваемости резидентов должны быть выставлены оценки текущего, промежуточного и итогового контроля в буквенно-цифровом формате (стандарт 3.1.1.).

2. Тестовые задания пересмотреть согласно квалификационным требованиям к резидентам. Внедрить автоматизированную систему определения валидности и надежности тестовых заданий (стандарт 3.1.4).

3. Внедрить единый электронный журнал учета успеваемости резидентов и слушателей программ повышения квалификации (стандарт 3.2.1).

4. Вовлекать профессиональные ассоциации в процесс разработки политики приема в резидентуру (стандарт 4.1.4).

5. Оптимизировать соотношение педагогической и клинической нагрузки преподавателей и клинических наставников (стандарт 5.2.1.).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Корпоративного Фонда «University Medical Center» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную организацию на период 5 лет.

Председатель Внешней
экспертной комиссии

ТУРГУНОВ ЕРМЕК
МЕЙРАМОВИЧ



Зарубежный эксперт

ЗИГАНШИНА ЛИЛИЯ
ЕВГЕНЬЕВНА



Зарубежный эксперт

СААТОВА ГУЛИ
МИРАХМАТОВНА



Академический эксперт

ЖАНТЕЛИЕВА ЛЯЗЗАТ
АСАНОВНА



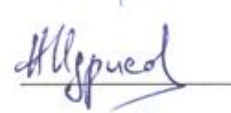
Академический эксперт

МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН
МАНАРБЕКОВИЧ



Академический эксперт

ИДРИСОВ АЛИШЕР
САУГАБАЕВИЧ



Академический эксперт

РАМАЗАНОВА ШОЛПАН
ХАМЗАЕВНА



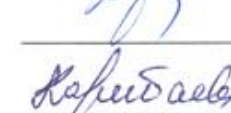
Академический эксперт

ДОЛМАТОВА ИРИНА
АНАТОЛЬЕВНА



Академический эксперт

АРИНОВА САУЛЕ
ПАСЕВНОЕВНА



Академический эксперт

КАРИБАЕВА ДИНА
ОРЫНБАСАРОВНА



Академический эксперт

АПБАСОВА САУЛЕШ
АХАТОВНА



Академический эксперт

МЕНЧИШЕВА ЮЛИЯ
АЛЕКСАНДРОВНА



Эксперт –резидент

ЕРКИНОВ ЕРБОЛАТ



Эксперт –резидент

ОРЫНБАЙ АЙЗЕРЕ
СӨУЛЕТҚЫЗЫ

**Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки
Организации послевузовского образования и непрерывного профессионального
развития специалистов здравоохранения (обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка			
			Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	12	7/5	7/5		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	24	19/5	19/5		
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	11	10/1	7/1	3/0	
4.	ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ	22	17/5	16/5	1/0	
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	5/3	4/3	1/0	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	13/8	13/8		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	8	6/2	6/2		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	13	9/4	9/4		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	5/0	5/0		
	Итого:	124	91/33	86/33	5/0	0/0
			124	124		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
организации образования Корпоративный фонд «University Medical Center»**

№	Наименования документов	Количество
1.	Силлабусы	9
2.	Рабочие учебные планы	9
3.	Расписание	9
4.	Должностные инструкции врача-резидента	1
5.	Листы привилегий по всем программам резидентуры	9
6.	Каталог элективных дисциплин на 2023-2024 учебный год	9
7.	Академический календарь на 2023-2024 год	1
8.	Правила организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center” Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» от 29 марта 2021 года №6	1
9.	Инструкция по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов корпоративного фонда «University Medical Center» Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» «13» мая 2021 г. Протокол № 2 (с изм. от 15.09.2023 г. протокол №15	1
10.	Образовательная программа по специальностям резидентуры	9
11.	Порядок отбора и направления врачей-резидентов корпоративного фонда «University Medical Center» на прохождение стажировки. Утверждены Учебно-методическим советом от 15.09.2023. Протокол №15	1
12.	Положение об Учебно-методическом совете корпоративного фонда “University Medical Center”	1
13.	Правила приема в резидентуру корпоративного фонда “University. Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» 1 марта 2018 г. № 5 Изменения и дополнения: 26 июня 2019 года № 14, 05 марта 2021 года № 5, 20 апреля 2022 года № 5, 28 апреля 2023 года № 7 Medical Center”	1
14.	Приказ об утверждении преподавательского состава и клинических наставников по специальности резидентуры корпоративного фонда “University Medical Center” Приказ №29 ж/к от 22.09.2023	1
15.	ПОЛОЖЕНИЕ о Департаменте образования Приложение №7 к протоколу Правления корпоративного фонда “University Medical Center” “01” августа 2023 г. № 11 Утвержден решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» “01” августа 2023 г. № 11	1
16.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” Договор с ННОЦ №ДО-2060 от 08.11.2023	1
17.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” Договор ННМЦ	1

	№ДО-2100 от 20.10.2023	
18.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” Договор ННКЦ №ДО-730 от 30.08.2023	1
19.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” Договор с «ГКП на ПХВ городской центр фтизиопульмонологии» №994 от 26.04.2023	1
20.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” Договор с ГДБ №3 от ДНО-180 от 24.01.2023	1
21.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” Договор с ГБ 2 №ДНО-ДНО-129 от 19.01.2023	1
22.	Стратегический план развития корпоративного фонда “University Medical Center” на 2019-2023 г.г.	1
23.	Портфолио резидентов	12
24.	Научные проекты резидентов	12
25.	Штат ППС. Приложение 7, Решение Правления КФ “УМС” от 21.04.2023 №6	1
26.	Положение о Журнальном клубе. Одобрено решением УМС от 28 апреля 2018, №2	1

Программа посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) корпоративного фонда «University Medical Center» в рамках институциональной внешней оценки и аккредитации программ специальностей резидентуры г. Астана, ул. Керей Жанибек хандары, 5/1 27-29 ноября 2023 года (понедельник-среда)

Время	МЕРОПРИЯТИЕ	ПРИМЕЧАНИЕ
	17 ноября 2023 г.	
15:00-16:30	Предварительная встреча всех членов Внешней экспертной комиссии (ВЭК) Знакомство, распределение ответственности членов ВЭК. Краткий обзор отчетов по самооценке образовательных программ специальностей резидентуры, обсуждение итогов рецензирования и ключевых вопросов. Обсуждение программы и графика работы ВЭК Цель ВЭК: внешняя институциональная оценка и оценка программ резидентуры по специальностям: 1) Аллергология и иммунология взрослая, детская; 2) Общая хирургия; 3) Патологическая анатомия; 4) Ревматология взрослая, детская; 5) Эндокринология взрослая, детская; 6) Оториноларингология взрослая, детская; 7) Офтальмология взрослая, детская; 8) Урология и андрология взрослая, детская; 9) Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская.	Онлайн
	26 ноября 2023 г. (воскресенье) - заезд членов ВЭК	
	День первый – 27 ноября 2023 г. (понедельник)	
08:45	Сбор членов ВЭК. Комната для совещаний членов ВЭК Национальный научный центра материнства и детства КФ «УМС», г.Астана, пр.Туран, 32	Транспорт, встреча и сопровождение
8:45-9:00 (15')	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения в 1-й день визита в КФ «University Medical Center»	ННЦМД КФ «УМС», г.Астана, пр.Туран, 32, каб 1017 (может

				измениться каб)
9:00-9:20 (20')	Встреча председателя и членов ВЭК с руководством КФ «University Medical Center» Председатель Правления – профессор Пя Юрий Владимирович. Ознакомление с целями визита и Программой посещения КФ «УМС.»			ННЦМД КФ «УМС», 3 этаж, зал библиотеки <i>Стандарты 1,6,7,8,9</i>
9:25-09:55 (30')	Встреча с директором Департамента образования Сыздыковой Алмой Алибековной			Там же <i>Стандарты 1-9</i>
	ВЭК 1	ВЭК 2		
10:00-10:30 (30')	Встреча с менеджерами по дополнительному образованию Ольховик Светлана Владимировна, Шинтаева Сабира	Встреча с менеджером по трансферту технологий Капасова Баян Биржанкызы Изучение документации по зарубежному партнерству, программам менторства. Демонстрация возможностей электронной библиотеки		Там же <i>Стандарты 2,6-9</i>
10:30-10:45	Совещание ВЭК. Обмен мнениями			
	Встреча с директорами клиническо-академических департаментов (КАД)			
	ВЭК 1	ВЭК 2	ВЭК 3	
10:50-11:35 (45')	– Директор Департамента детской хирургии – Дженалаев Дамир Булатович – Директор Департамента хирургии – и.о. Биханов Нуржан Актлеуович – Директор Департамента анестезиологии и интенсивной терапии – Ибраев Талгат Ергалиевич	– Директор Департамента внутренней медицины – Набиев Алтай Нугманович – Директор Департамента женского здоровья - Бапаева Гаури Биллахановна – Директор Департамента педиатрии – Иванова-Разумова Татьяна Владимировна	– Директор Департамента лабораторной медицины, патологии и генетики -N.Tanko Matthew – Директор Департамента радиологии и ядерной медицины – Даутов Тайрхан Бекбулатович	ННЦМД КФ «УМС», 3 этаж, конференц-зал <i>Стандарты 2,5,6,9</i>
11:35-11:50	Совещание ВЭК. Обмен мнениями			
	ВЭК 1	ВЭК 2	ВЭК 3	
11:50-12:35 (45')	Посещение семинара	Посещение заседания журнального клуба	Посещене резедентов на рабочем месте	<i>Стандарты 2,3,4,6,7</i>
12:35-12:50	Совещание ВЭК. Обмен мнениями			

12:50-13:55	Перерыв на обед			
14:00-14:45 (45')	ВЭК 1	ВЭК 2	ВЭК 3	ННЦМД КФ «УМС», 3 этаж, конференц-зал Стандарты 2,3,4,5,6,7
	Интервью с резидентами 1 года обучения	Интервью с резидентами 2-3 года обучения	Интервью со слушателями программ дополнительного неформального образования	
	ВЭК 1	ВЭК 2	ВЭК 3	
14:50-15:35 (45')	Интервью с преподавателями (хирургические специальности)	Интервью с преподавателями (педиатрические и терапевтические специальности)	Интервью с преподавателями (другие специальности)	Стандарты 1,2,3,5,6,7,8
15:35-15:55	Совещание ВЭК. Обмен мнениями			
	ВЭК 1	ВЭК 2		
16:00-16:50 (45')	Посещение компьютерного класса, медицинского пункта, пункта питания	Библиотека, 3 этаж, блок F.		Стандарты 2,6,8,9
16:50-17:35 (35')	Интервью с выпускниками программ резидентуры			Там же Стандарты 2,4,5,7,9
17:35-18:00	Итоговое совещание ВЭК по результатам внешней оценки в 1-й день визита			
	День второй – 28 ноября 2023 г. (вторник)			
08:45	Сбор членов ВЭК. Комната для совещаний членов ВЭК Национальный научный центра материнства и детства КФ «УМС», г.Астана, пр.Туран, 32			
8:45-9:00 (15')	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения во 2-й день визита в КФ «University Medical Center»			
	Посещение клинических баз для обучения резидентов			
	ВЭК 1	ВЭК 2	ВЭК 3	
9:00-12:30	– АО «Национальный научный кардиохирургический центр» – АО «Национальный центр нейрохирургии»	– «Национальный научный центр материнства и детства» – Отделения терапевтического профиля (аллергология, иммунология, ревматология, эндокринология)	– «Республиканский диагностический центр» – ТОО «Национальный научный онкологический центр» – Отделения радиологии и ядерной медицины	Стандарты 2,5,6,7

12:30-12:45	Совещание ВЭК. Обмен мнениями.		
12:45-13:00	Анкетирование преподавателей и обучающихся		Стандарты 1,2,4,5,6,7,9
13:00-14:00	Перерыв на обед		
14:00-14:35 (35')	Встреча с представителями вспомогательных служб (кадровая служба, финансовый сектр)		ННЦМД КФ «УМС», 3 этаж, зал библиотеки Стандарты 6,8,9
14:40-15:20	Посещение симуляционного центра (кабинета)		Стандарты 2,3,6,7
15:20-15:35	Совещание ВЭК. Обмен мнениями.		
	Изучение учебно-методической документации		
15:40-17:40	Документы в контексте институциональной аккредитации, включая резидентуру и дополнительное и неформальное образование	Документы по образовательным программам резидентуры (9) Изучение сайта КФ УМС	
17:40-18:00	Итоговое совещание ВЭК по результатам внешней оценки во 2-й день визита		
	День третий – 29 ноября 2023 г. (среда)		
9:00	Сбор членов ВЭК Национальном научном центре материнства и детства		г. Астана, (пр. Туран, 32)
9:00-9:15	Совещание членов ВЭК.		ННЦМД КФ «УМС», 3 этаж, зал библиотеки
9:15-9:45	Дополнительные встречи с сотрудниками КФ УМС по запросу членов ВЭК		
9:45-10:30	Изучение учебно-методической документации		
10:30-13:00	Проектирование отчета ВЭК, разработка рекомендаций. Профили качества и критерии внешней институциональной оценки и оценки образовательных программ резидентуры на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА.		
13:00-14:00	Перерыв на обед		
14:00-16:00	Заключительное обсуждение итогов внешней оценки – институциональной и образовательных программ специальностей резидентуры КФ УМС на соответствие стандартам аккредитации. Итоговое голосование по рекомендациям для УМС и по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.		
16:00-16:30 16:30-17:00	Ознакомление руководства КФ УМС с результатами работы и рекомендациями по аккредитации Оглашение результатов работы ВЭК		конференц-зал, 3-этаж, ННЦМД
17:00-18:00	Завершение работы ВЭК Отъезд из КФ УМС		